



**VISTA BANK**

**#faster**

## **VISTA INTERNET ȘI MOBILE BANKING**

Noua generație de  
online banking

**ÎMPREUNĂ, SUNTEM MAI PUTERNICI**



# **Manual de utilizare Vista Internet Banking**

---



## CUPRINS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING.....</b>                           | <b>3</b>  |
| 1.1. Care sunt noile aplicatii Vista Online Banking? .....                | 3         |
| 1.2. Cateva cuvinte despre securitate .....                               | 5         |
| <b>2. CONDITII DE UTILIZARE SI RECOMANDARI DE SECURITATE.....</b>         | <b>6</b>  |
| <b>3. AUTENTIFICARE.....</b>  | <b>7</b>  |
| 3.1 Parola de acces.....  | 7         |
| 3.2 Instalarea dispozitivului de autentificare Vista eToken .....         | 8         |
| 3.3 Nivelul al 2-lea de autentificare.....                                | 10        |
| <b>4 MODALITATI DE AUTORIZARE A OPERATIUNILOR PRIN VISTA eTOKEN .....</b> | <b>12</b> |
| 4.1 Autorizare plata prin Semnatura (Scan QR) .....                       | 12        |
| 4.2 Autorizare plata prin Semnatura .....                                 | 13        |
| 4.3 Autorizare plata prin Semnatura simpla .....                          | 14        |
| <b>5 NAVIGAREA IN APLICATIA VISTA INTERNET BANKING .....</b>              | <b>15</b> |
| 5.1 Bara superioara .....   | 15        |
| 5.2 Sectiunea centrala a paginii.....                                     | 16        |
| 5.3 Sectiunea dreapta a paginii .....                                     | 17        |
| 5.4 Sectiunea stanga a paginii .....                                      | 18        |
| <b>6 CONTURI .....</b>  | <b>18</b> |
| 6.1 Conturi .....   | 19        |
| 6.2 Extrase .....   | 19        |
| 6.3 Tranzactii .....  | 21        |
| 6.4 Autorizare .....  | 22        |
| 6.5 Erori .....   | 23        |
| 6.6 Cont nou .....  | 24        |
| <b>7 PLATI.....</b>   | <b>24</b> |
| 7.1 Plati in Lei.....   | 25        |
| 7.2 Plati in valuta .....   | 29        |
| 7.3 Transfer intre conturi .....  | 31        |
| 7.4 Lista beneficiari.....  | 32        |
| 7.5 Incarcare plati prin fisier- Import fisiere.....                      | 32        |
| 7.6 Schimburi valutare.....   | 34        |
| 7.7 Sabloane .....  | 38        |
| <b>8 CREDITE.....</b>   | <b>40</b> |
| <b>9 DEPOZITE .....</b>   | <b>41</b> |
| 9.1. Constituire depozite .....   | 41        |
| 9.2. Lichidare depozite .....   | 43        |
| <b>10 CARDURI .....</b>   | <b>44</b> |
| <b>11 PRODUSE SI SERVICII .....</b>                                       | <b>45</b> |
| <b>12 INFORMATII UTILE – ETAPELE UNEI OPERATIUNI.....</b>                 | <b>45</b> |

## 1. VISTA INTERNET SI MOBILE BANKING

Iti multumim ca ai ales aplicatiile Vista Internet si Mobile Banking!

Noua generatie de aplicatii online banking **Vista Internet & Mobile Banking**, lansate recent, reprezinta o alternativa rapida si confortabila de a-ti accesa oricand si de oriunde conturile, de a ordona tranzactii sau de a-ti gestiona lichiditatile si creditele, atat de pe calculator sau laptop, cat si de pe telefonul mobil sau tableta.

Beneficiezi acum de o serie de noi functionalitati, dar si de o experienta in utilizare imbunatatita. O facilitate speciala este introducerea **tokenului virtual (eToken)**, o aplicatie mobila care permite un inalt nivel de securizare pentru autentificare si autorizarea tranzactiilor, prin generarea de coduri unice sau utilizarea de metode biometrice (amprenta digitala si recunoastere faciala), in functie de optiunea ta.

Mai mult, utilizand serviciile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking beneficiezi de **comisioane semnificativ mai reduse fata de tranzactiile efectuate la ghiseu**.

### Care sunt aplicatiile Vista Online Banking?

- 1 **Vista Internet Banking:** o noua versiune, mai prietenoasa, optimizata si extinsa din punct de vedere al functionalitatilor
- 2 **Vista Mobile Banking:** aplicatia prin care iti transformi smartphone-ul (Android sau iOS) in banca ta mobila, disponibila oriunde si oricand.
- 3 **Vista eToken:** aplicatia prin care smartphone-ul tau (Android sau iOS) devine un dispozitiv de autentificare si autorizare virtual (eToken)

### Functionalitati ale aplicatiilor Vista Internet Banking/ Vista Mobile Banking

| Meniu   | Tip operatiune                    | Internet Banking | Mobile Banking |
|---------|-----------------------------------|------------------|----------------|
| Clienti | Persoane fizice                   | ☒                | ☒              |
|         | Persoane juridice                 | ☒                | ☒              |
| Conturi | Sold disponibil, lista tranzactii | ☒                | ☒              |
|         | Sume blocate                      | ☒                |                |



|                    |  |                                     |                                     |
|--------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
|                    | Deschidere conturi PF in toate monedele (maxim 5 conturi indiferent de moneda)   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                    | Vizualizare tranzactii in asteptare si tranzactiile recente/ efectuate/ esuate   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|                    | Optiunea de a alege contul din care se percep comisioanele pentru platile in Lei, diferit de cel din care se tranzactioneaza | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Rapoarte           | Extrase in format MT940 zilnice sau lunare   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                    | Generare extrase zilnice, lunare si periodice cu posibilitatea de livrare pe email in format PDF                             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tranzactii         | Transfer intre conturi proprii   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                    | Transferuri intra si inter bancare Lei   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                    | Transferuri in valuta in Romania si in afara Romaniei  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                    | Schimburi valutare standard  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                    | Schimburi valutare negociate   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|                    | Creare sabloane transferuri  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                    | Transferuri recurente  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|                    | Transferuri programate   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|                    | Transferuri pe baza de fisier  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|                    | Posibilitatea de a seta notificari pentru tranzactii prin diverse canale: e-mail, in sectiunea Mesaje a aplicatiei           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Notificari         | Posibilitatea de a seta notificari pentru tranzactii prin diverse canale: e-mail, in sectiunea Mesaje a aplicatiei           | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                    | Notificari cu noutati, stiri, promotii   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Schimburi valutare | Schimburi valutare standard  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |









|  |   |                                     |                                     |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------------------|
|  | Schimburi valutare negociate  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|  | Afisare cursuri valutare pentru vanzare si cumparare                    | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Carduri  | Detalii carduri de credit detinute                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Disponibil, utilizat, suma minina de plata si data scadenta card credit | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Alimentare card de credit   | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Depozite   | Constituire/ Lichidare depozite cu dobanda standard                     | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Constituire/ Lichidare depozite cu dobanda negociata                    | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|  | Vizualizare Informatii depozite existente                               | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Simulator depozite  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Credite  | Vizualizare informatii sold credit, urmatoarea rata scadenta            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Rambursari partiale anticipate fara diminuare de perioada               | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
| Securitate – Identificare si Confirmare Tranzactii | Comunicare HTTPS  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Integrare tokenuri OTP  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Certificat digital  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |
|  | Confirmare tranzactii pe mai multe nivele de confirmare                 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Localizare   | Lista ATM-uri si Sucursale  |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Detalii despre obiectiv   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
|  | Distanta pana la obiectiv   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Alte functionalitati                               | Actualizare date KYC pe baza de formular                                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |

## Cateva cuvinte despre securitate

Aplicatiile Vista Internet Banking si Vista Mobile Banking inglobeaza **cele mai avansate tehnologii de securitate**, permitand efectuarea de operatiuni securizate, protejate prin doua niveluri de autentificare: (i) nume de utilizator si parola; (ii) coduri unice sau metode biometrice (amprenta digitala sau recunoastere faciala), prin aplicatia Vista eToken. Pentru a-ti proteja mai bine calculatorul, telefonul mobil sau tableta, te rugam sa consulți [recomandarile de securitate](#) de pe site-ul nostru, [www.vistabank.ro](http://www.vistabank.ro).

## 2. CONDITII DE UTILIZARE SI RECOMANDARI DE SECURITATE

Poti accesa serviciul Vista Internet Banking de pe orice calculator sau laptop conectat la internet, cu sistem de operare / Windows / Linux / MAC OS si urmatoarele tipuri de browser:

| Aplicatie/  | Versiuni suportate    |
|---|-----------------------|
|  Chrome            | +72                   |
|  Microsoft Edge    | +104 (chromium based) |
|  Safari            | +14                   |
|  FireFox Mozilla   | +62                   |
|  Opera             | +58                   |
|  Internet explorer | Nu este suportat      |

Dorim sa mentionam ca Vista Bank **nu solicita si nu va solicita niciodata datele tale de autentificare pe care trebuie sa le cunosti doar tu** (parola, cod eToken) prin niciun mijloc de comunicare.

Datele confidentiale pot fi utilizate doar de catre tine in momentul autentificarii in aplicatia Vista Internet Banking.

In cazul in care, pe durata utilizarii serviciului Vista Internet Banking, observi un comportament neobisnuit al aplicatiei, precum si aparitia unui mesaj care anunta ca aplicatia este indisponibila si/sau care iti cere reautentificarea si/sau introducerea unui nou cod eToken, te rugam sa nu dai curs cererii, sa faci o captura de ecran (ca dovada utila pentru investigare) si apoi sa inchizi fereastra si sa contactezi echipa Vista Bank pe adresa de email [abuse@vistabank.ro](mailto:abuse@vistabank.ro) sau la numarul de telefon **021.222.33.10**.

- Banca **nu va solicita niciodata divulgarea**, confirmarea sau modificarea de date personale si/sau autentificare bancara prin accesarea unui link trimis printr-un email.
- Asigura-te intotdeauna ca ai acces la serviciul nostru de Internet Banking in urma accesarii site-ului oficial al Vista Bank Romania: <https://www.vistabank.ro>. Asigura-te ca, in timpul autentificarii, te afli pe site-ul oficial de Internet Banking al Vista Bank Romania: <https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/>
- Verifica daca adresa paginii de logare incepe cu conexiunea securizata **https://** si nu **http://**
  - Langa adresa URL a paginii de logare apare intodeauna informatia referitoare la proprietarul site-ului prin prezenta numelui Vista Bank si a unui lacat inchis, iar formatul adresei URL este **https://ibkvbr.vistabank.ro/eb/**
  - Inchide intotdeauna sesiunea de lucru apasand butonul **“log off”** din partea dreapta a ecranului aplicatiei Vista Internet Banking.

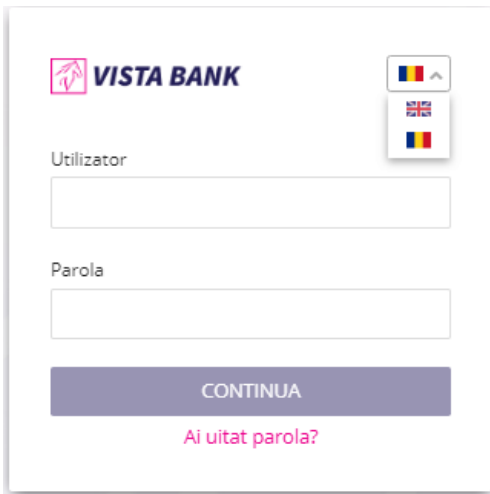
### 3. AUTENTIFICARE

Pentru a putea utiliza aplicatia Vista Internet Banking este necesara autentificarea.

Aceasta etapa presupune introducerea:

- **utilizatorului:** furnizat la incheierea contractului pentru serviciul Internet Banking
- **parolei:**
  - Doar la prima autentificare: parola utilizata pentru conectare (receptionata prin SMS pe numarul de telefon personal declarat la momentul solicitarii serviciului Vista Internet Banking);
  - Dupa prima autentificare: parola setata de tine, pe care o cunosti doar tu.

Selecteaza **limba** in care doresti sa fie vizualizate informatiile in Internet Banking



Dupa introducerea acestor date, apasa butonul **CONTINUA**.

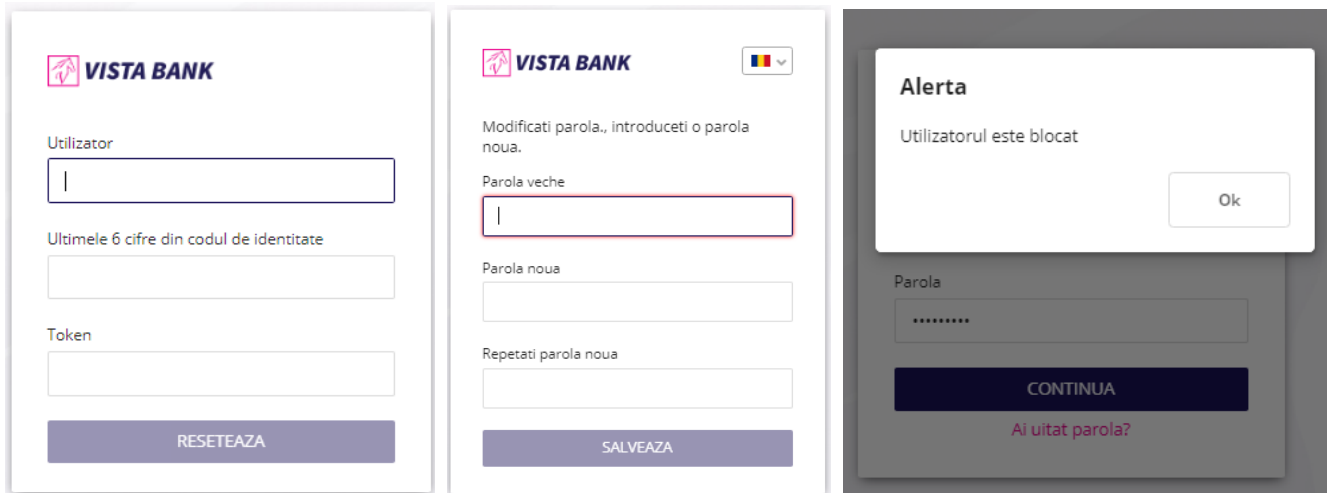
#### Parola de acces

La prima conectare aplicatia solicita setarea unei parole de acces.

#### Cerinte de securitate:

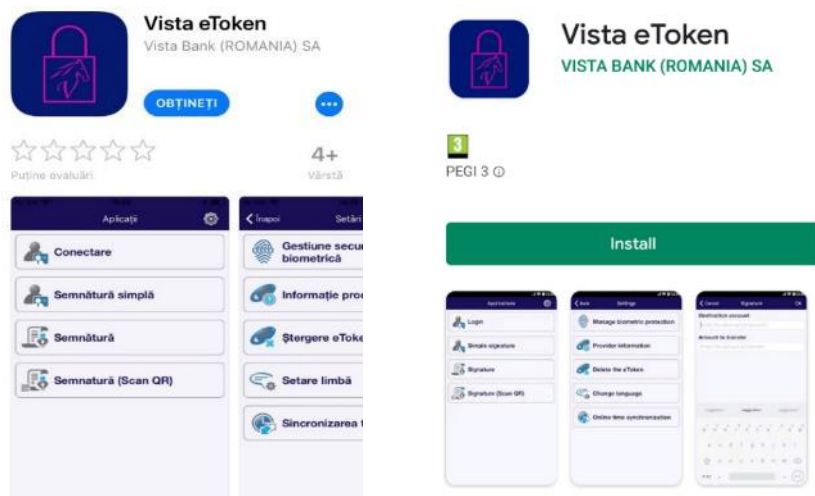
- Lungime minima obligatorie: 8 caractere;
- Lungime maxima: 50 caractere
- Format: parola trebuie sa contina cel putin cifre, litere mici, litere mari;
- Posibilitate de reutilizare: Parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate;
- Valabilitate: 90 de zile;
- Blocare automata: la 5 incercari esuate de conectare, fara limita de timp.

**Nota:** (a) Daca ai uitat parola, o poti schimba prin apasarea butonului **Ai uitat parola?** din fereastra de login, urmand pasii descriși in aplicatie. (b) Daca ai introdus parola gresit de 5 ori, vei primi mesajul “Utilizatorul este blocat”.



### Instalarea dispozitivului de autentificare Vista eToken

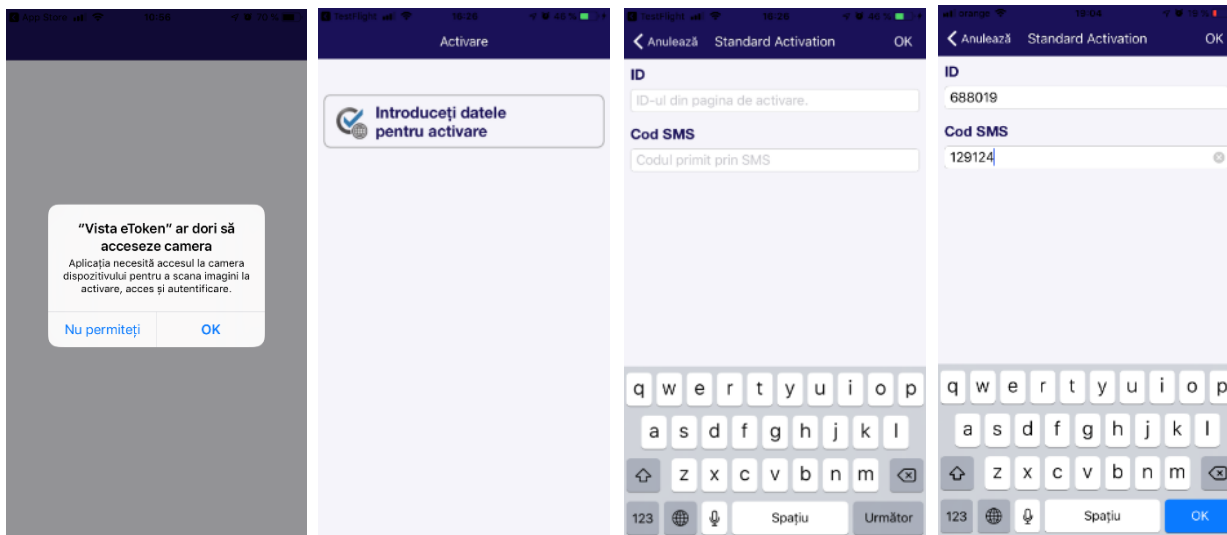
- Descarca gratuit aplicatia **Vista eToken** din App Store (iOS) / Play Store (Android).



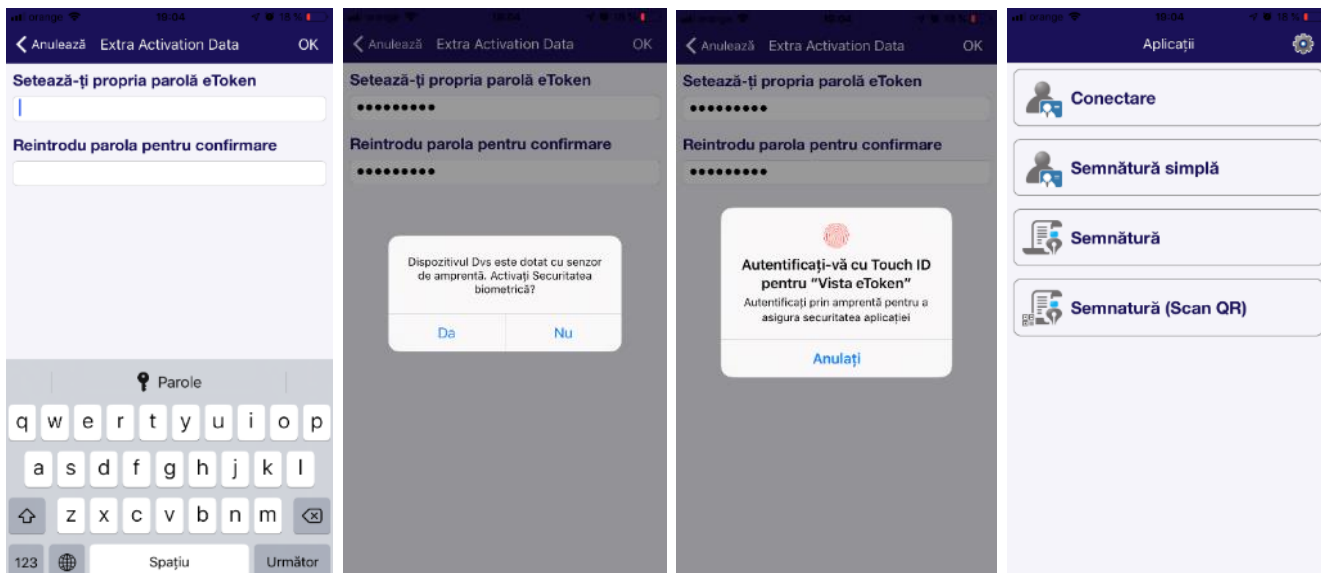
- Pentru activarea aplicatiei primesti pe numarul de telefon inregistrat in evidentele Bancii un **ID (6 cifre)** si un **Cod SMS (6 cifre)**, cu valabilitate 60 minute.



- Acceaseaza aplicatia **Vista eToken**. Daca doresti sa folosesti facilitatea Semnatura Scan QR, permite accesul aplicatiei la camera telefonului. Apoi, **introdu ID-ul si Cod SMS**.



- La urmatorul pas, seteaza-ti propria **Parola de acces Vista eToken**. Acesta trebuie sa contina **minim 6 caractere**, are o valabilitate de 90 zile iar in caz de reutilizare Parola trebuie sa fie diferita fata de ultimele 3 parole utilizate.
- **Nota:** Daca ai uitat parola, te rugam sa ne contactezi.
- Dupa setarea parolei poti opta pentru **utilizarea datelor biometrice** disponibile prin setarile tehnice ale dispozitivului electronic utilizat (telefon/tableta), respectiv **amprenta sau recunoastere faciala**.

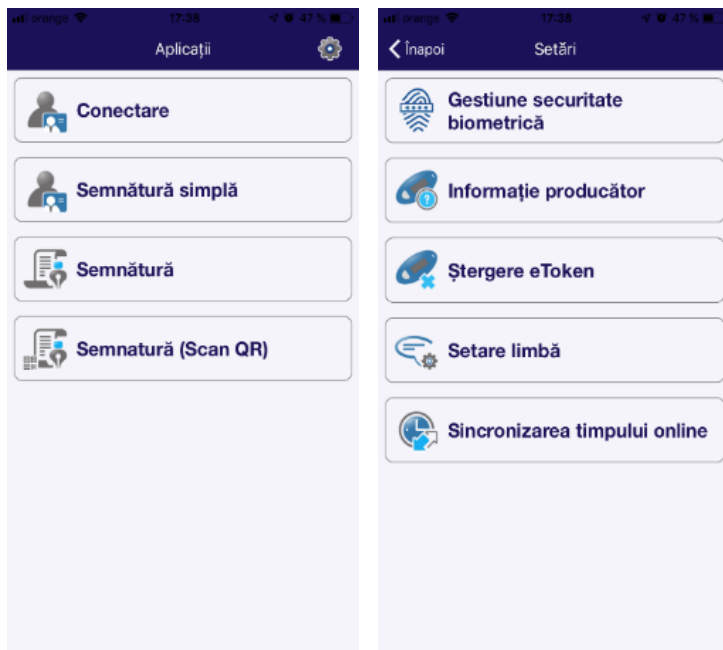


Apasa butonul **Conectare**. Butoanele Semnatura simpla, Semnatura si Semnatura (Scan QR) ofera optiuni de autorizare tranzactii care vor fi explicate in capitolele urmatoare.

### Setari Vista eToken

Din meniul **Setari** al aplicatiei Vista eToken, poti sa:

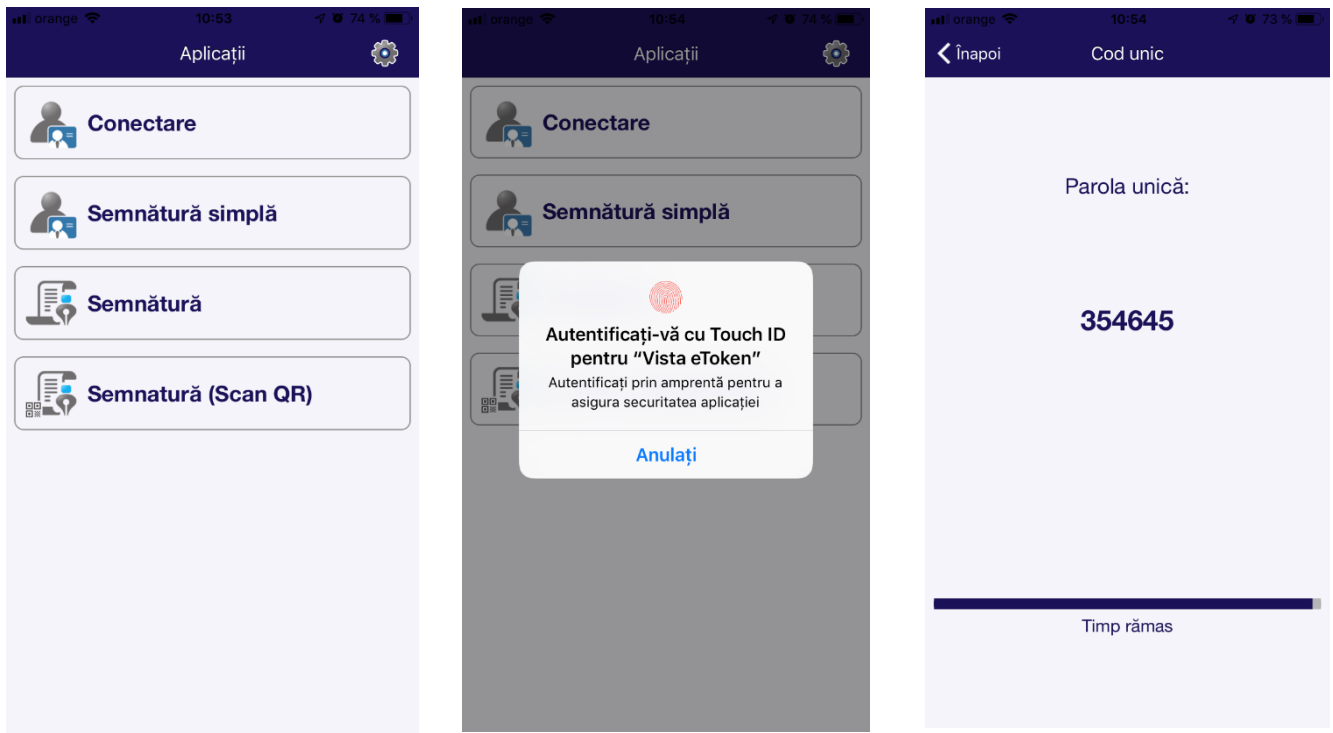
- Activezi/dezactivezi utilizarea datelor biometrice
- Schimbi parola Vista eToken oricand doresti (optiune disponibila doar daca datele biometrice nu sunt activate)
- Stergi Vista eToken, la recomandarea unui ofiter bancar, in cazul unor probleme tehnice
- Selectezi optiunea de limba: romana sau engleza
- Sincronizezi timpul online, ca prima optiune de remediere atunci cand primesti eroarea de cod invalid



## Nivelul al 2-lea de autentificare

In urmatatorul ecran trebuie introdus **Codul unic** generat de aplicatia mobila Vista eToken.

Dupa ce introduci codul unic generat de Vista eToken, apasa butonul **CONECTARE** pentru accesul in aplicatie.



Token

**CONECTARE**

- **Nota:** Codul unic Vista eToken are o valabilitate limitata in timp si nu poate fi refolosit. Dupa autentificare, in cazul in care nu ai avut activitate in cadrul aplicatiei timp de 5 minute, sesiunea va fi automat inchisa. Pentru a relua operatiunile este necesar sa te reconectezi.

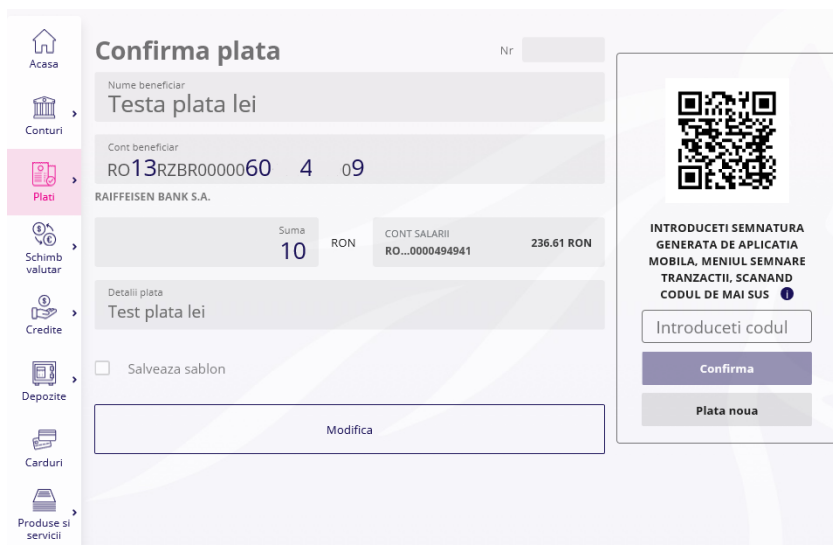
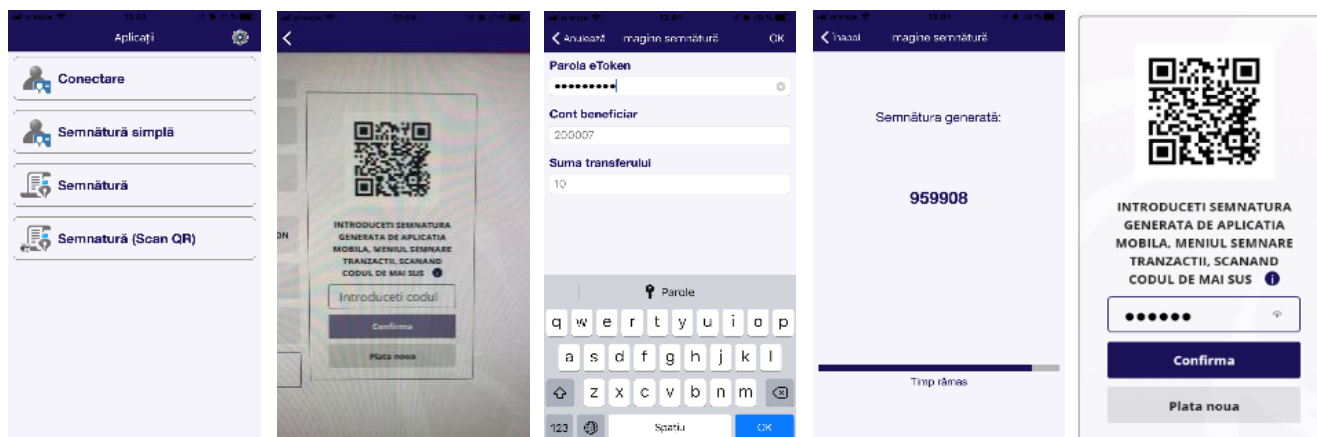
## 4 MODALITATI DE AUTORIZARE A OPERATIUNILOR PRIN VISTA ETOKEN

Pentru finalizarea oricarei operatiuni in aplicatia Vista Internet Banking este necesar sa autorizati operatiunea prin generarea de coduri unice prin intermediul aplicatiei mobile **Vista eToken**.

Autorizarea poate fi realizata prin intermediul a 3 tipuri de Semnături, dupa caz. Acestea sunt descrise in continuare.

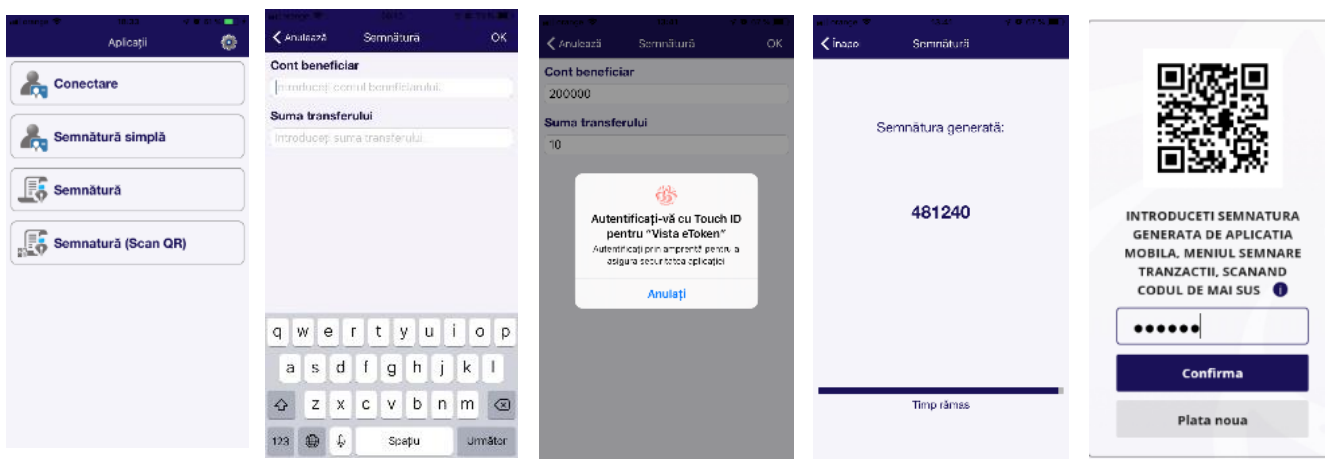
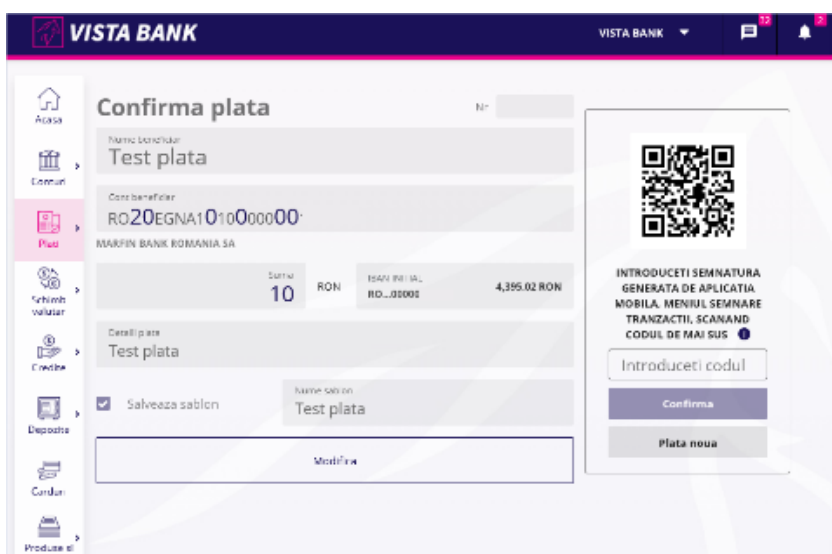
### 4.1 Autorizare plata prin Semnatura (Scan QR)

1. Click pe butonul **Semnatura (Scan QR)**.
2. Scaneaza **codul QR** (cu telefonul mobil) din imaginea de pe ecranul calculatorului.
3. Campurile **Cont beneficiar** si **Suma transferului** se autocompleteaza. Daca datele sunt corecte (coincid cu cifrele evidentiatare in Vista Internet Banking), apasa pe butonul OK.
4. Aplicatia **Vista eToken** genereaza o semnatura (cod de 6 cifre) pe care trebuie sa o completati in campul **Introduceti semnatura generata de aplicatia mobila**.
5. Apasa butonul **Confirma**.

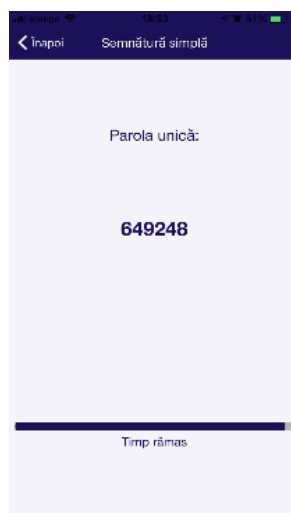
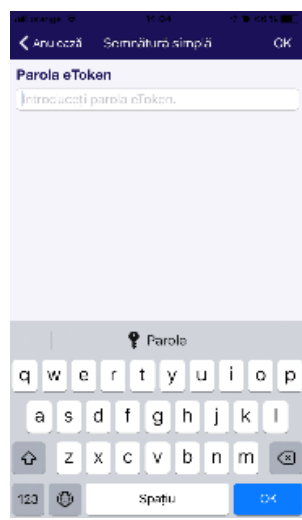
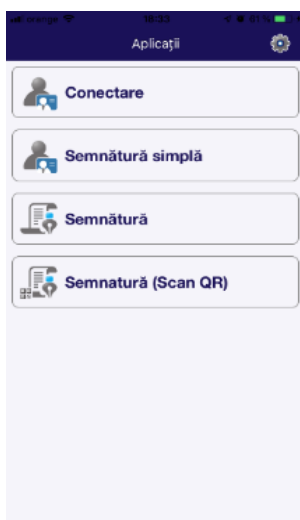
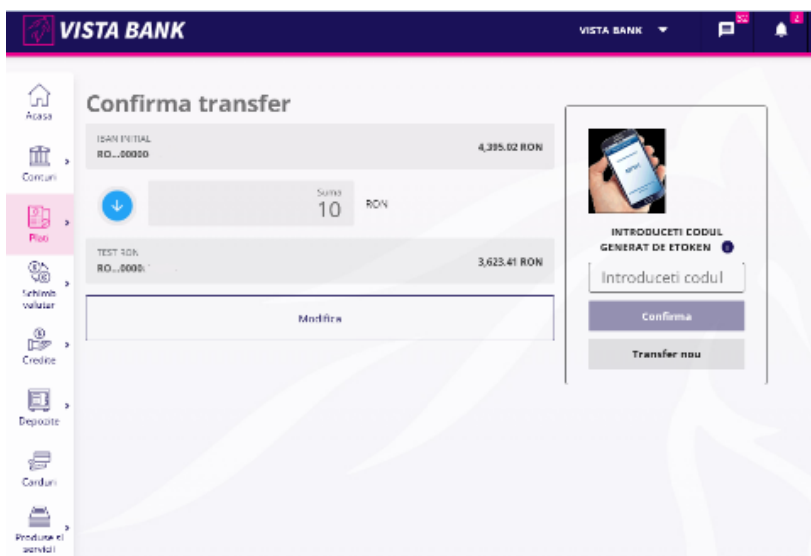
## 4.2 Autorizare plata prin Semnatura

1. Click pe butonul **Semnatura**.
2. Completeaza campurile **Cont beneficiar** si **Suma transferata** cu cifrele evidentiata in Vista Internet Banking. Apasa pe butonul OK.
3. Introdu **Parola eToken** sau utilizeaza **datele biometrice**.
4. Aplicatia Vista eToken genereaza o semnatura (cod de 6 cifre) pe care trebuie sa o completezi in campul **Introduceti semnatura generata de aplicatia mobila**.
5. Apasa butonul **Confirma**.

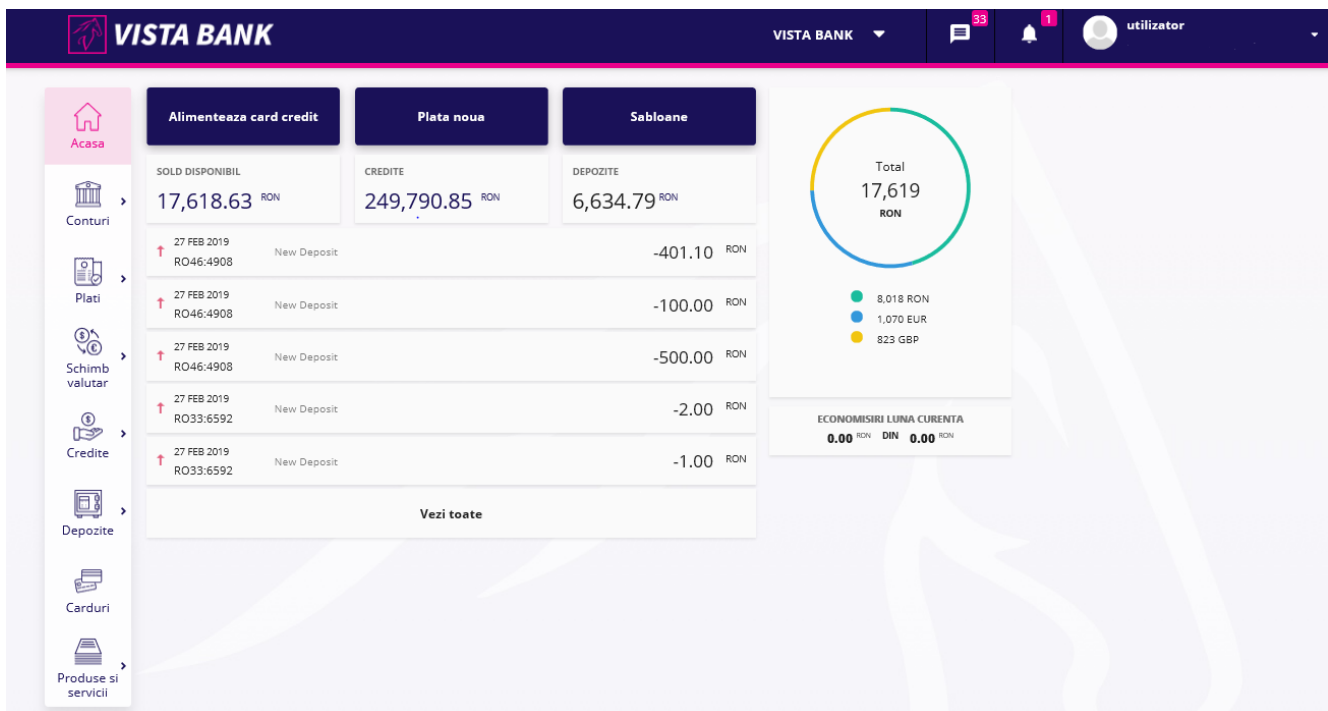


### 4.3 Autorizare plata prin Semnatura simpla

1. Click pe butonul **Semnatura simpla**.
2. Introdu **Parola eToken** sau utilizeaza **datele biometrice**.
3. Aplicatia **Vista eToken** genereaza o semnatura unica (cod unic) pe care trebuie sa o completezi in campul **Introduceti codul generat de eToken**.
4. Apasa butonul **Confirma**.



## 5 NAVIGAREA IN APLICATIA VISTA INTERNET BANKING



Prima pagina este formata din 4 sectiuni:

### 5.1 Bara superioara



In acesta sectiune regasiti informatii cu privire la:

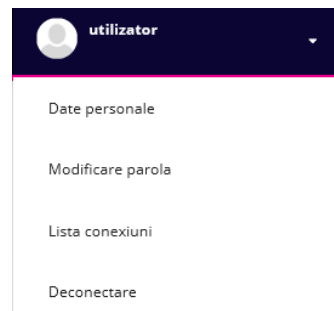
NUME

**Nume si Prenume client persoana fizica sau Denumire client persoana juridica.**

**Nota:** In cazul in care utilizatorul conectat este utilizator pentru **mai multi clienti**, acesta poate schimba clientul pentru care doreste sa utilizeze serviciul Vista Internet Banking folosind sageata din dreptul denumirii clientului.



**Numele utilizatorului (username)** – Sageata din dreptul numelui utilizatorului deschide un meniu din care iti poti modifica datele personale si parola de acces in aplicatia Vista Internet Banking, poti vizualiza lista celor mai recente conexiuni si te poti deconecta din aplicatie.





**Mesaje** – sectiunea de corespondenta dintre tine si banca.



**Notificari** – sectiunea in care vei primi diverse notificari legate de serviciul Vista Internet Banking sau alte produse bancare.

## 5.2 Sectiunea centrala a paginii

In sectiunea centrala a paginii se gasesc:

- Butoane de access direct catre **cele mai frecvente operatiuni**:



- **Alimentaaza card** → apasand acest buton ai acces la ecranul de rambursare suma minima/ alimentare a unui card de credit
  - **Plata noua** → apasand acest buton poti efectua o plata
  - **Sabloane** → apasand acest buton poti accesa lista de sabloane salvate
- Butoane cu informatii despre soldul principalelor produse contractate la Vista Bank (disponibilul din conturile curente, soldul creditelor si valoarea depozitelor). Soldul este prezentat in echivalent LEI la cursul BNR din data curenta, minus sume blocate ca urmare a platilor efectuate cu cardul de debit atasat contului curent.

|                 |                |              |
|-----------------|----------------|--------------|
| SOLD DISPONIBIL | CREDITE        | DEPOZITE     |
| 17,618.63 RON   | 249,790.85 RON | 6,634.79 RON |

Dand click pe unul dintre cele 3 butoane de informatii, se afiseaza toate conturile curente, creditele, respectiv depozitele pe care le detii si soldul pentru fiecare produs.

- Istorical ultimelor tranzactii:

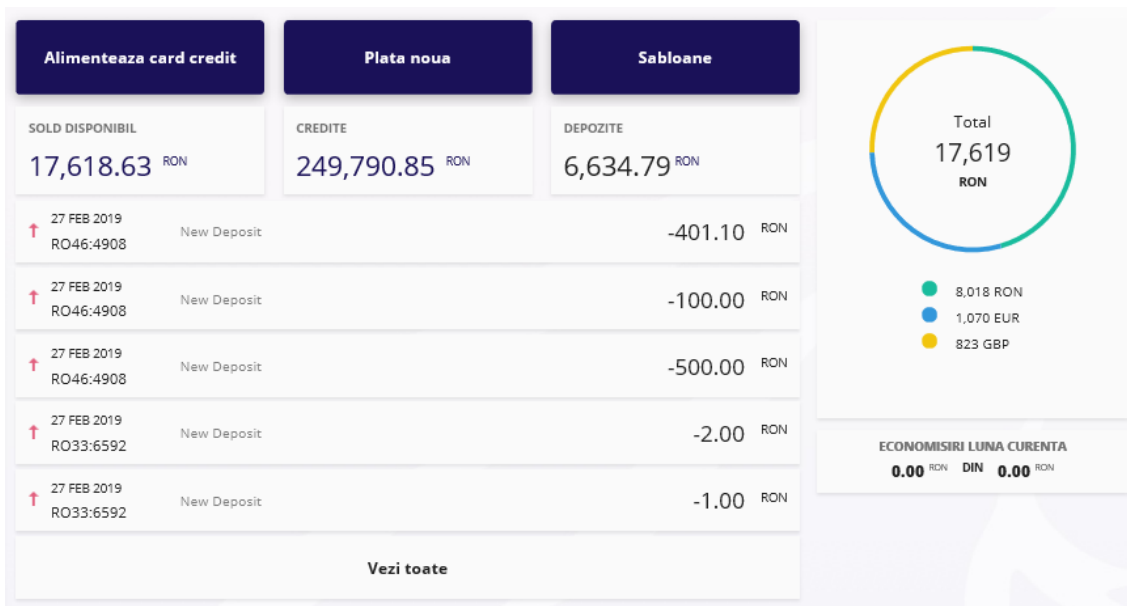
|                   |                          |             |         |     |
|-------------------|--------------------------|-------------|---------|-----|
| ↑                 | 27 FEB 2019<br>RO46:4908 | New Deposit | -401.10 | RON |
| ↑                 | 27 FEB 2019<br>RO46:4908 | New Deposit | -100.00 | RON |
| ↑                 | 27 FEB 2019<br>RO46:4908 | New Deposit | -500.00 | RON |
| ↑                 | 27 FEB 2019<br>RO33:6592 | New Deposit | -2.00   | RON |
| ↑                 | 27 FEB 2019<br>RO33:6592 | New Deposit | -1.00   | RON |
| <b>Vezi toate</b> |                          |             |         |     |



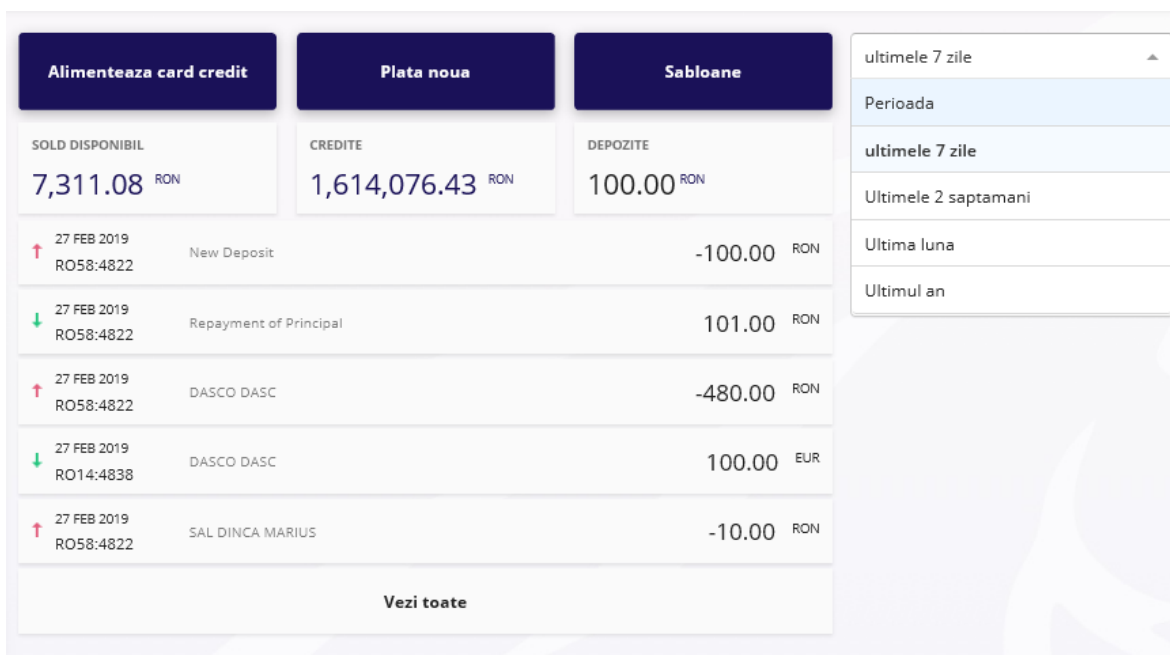
### 5.3 Sectiunea dreapta a paginii

In sectiunea dreapta este afisat disponibilul total in echivalent lei, respectiv pe valute si suma economisita in luna curenta (pentru **persoane fizice**), precum si ultimele tranzactii efectuate in ultimele 7 zile, 2 saptamani, ultima luna sau ultimul an (pentru **persoane juridice**).

#### Persoane fizice



#### Persoane juridice

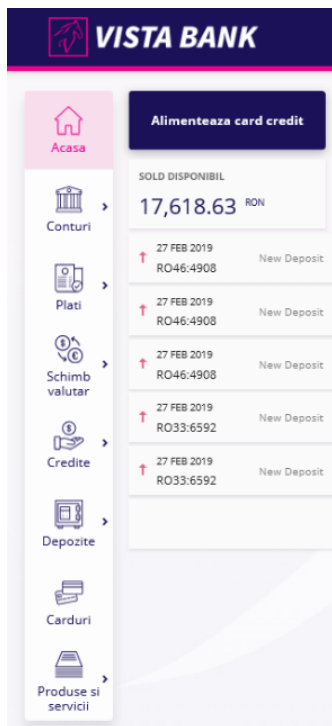


## 5.4 Sectiunea stanga a paginii

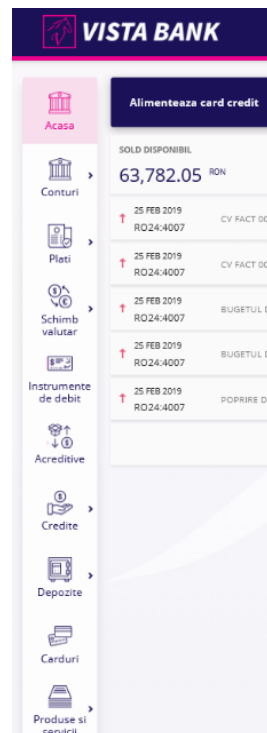
In partea stanga a paginii se afla meniul cu operatiunile disponibile in aplicatie.

In functie de tipul clientului, persoana fizica sau juridica, Meniul de operatiuni este format din 8, respectiv 10 module, dupa cum este evidentiat in imaginile de mai jos:

**Meniu – Client persoana fizica**

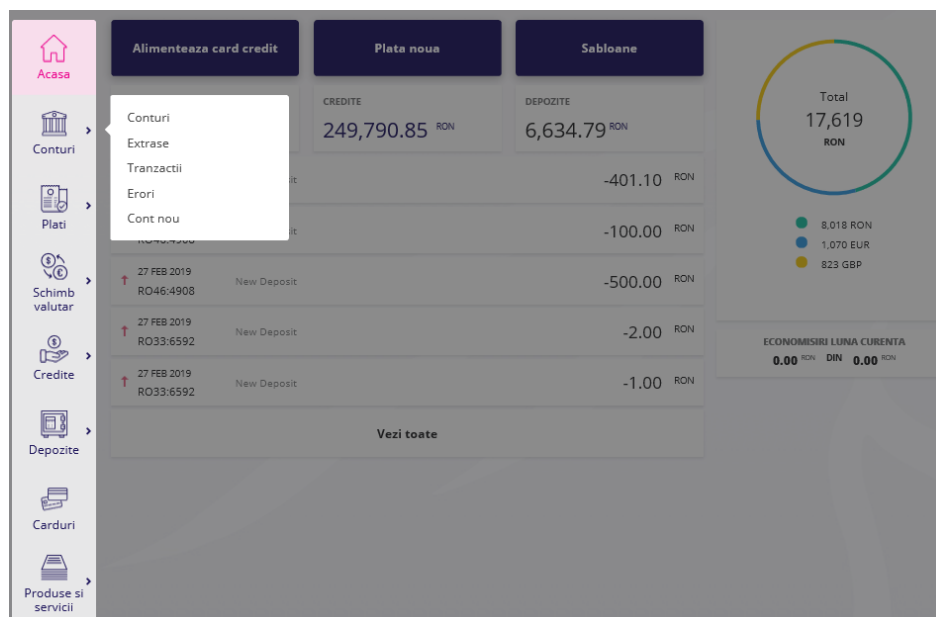


**Meniu – Client persoana juridica**



## 6 CONTURI

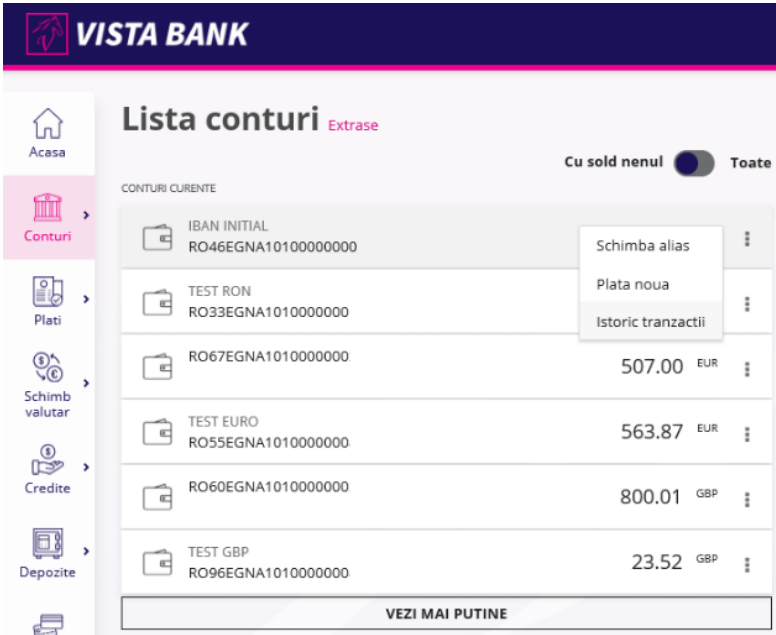
Modulul **Conturi** contine informatii cu privire la toate conturile tale deschise la Vista Bank:



## 6.1 Conturi

Submeniul **Conturi** afiseaza conturile deschise la Vista Bank grupate pe categorii, cu posibilitatea de a fi selectate doar conturile cu sold nenul. Prin butonul din dreptul fiecarui cont ai acces direct catre operatiunile principale, in functie de tipul contului.

**Exemplu:** Pentru a vizualiza tranzactiile efectuate pe un anumit cont acceseaza functia **Istoric Tranzactii**.

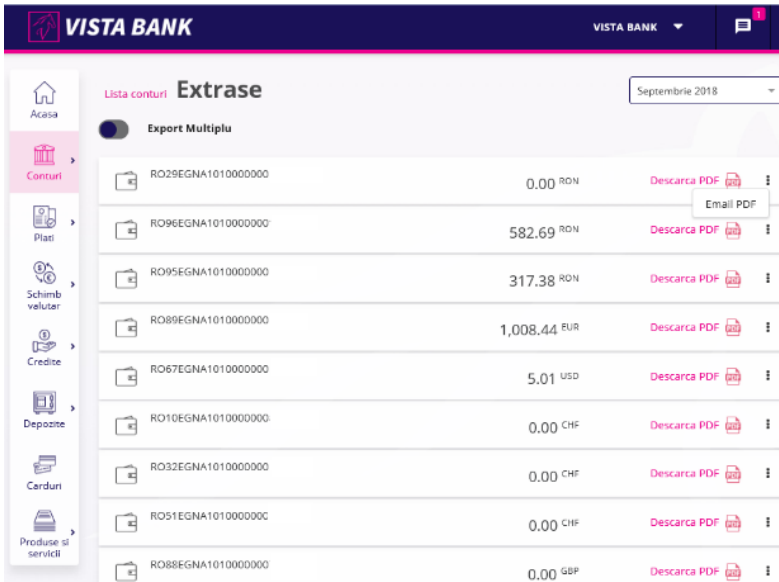




















| CONTURI CURENTE                    |        |     |
|------------------------------------|--------|-----|
| IBAN INITIAL<br>RO46EGNA1010000000 |        |     |
| TEST RON<br>RO33EGNA1010000000     |        |     |
| RO67EGNA1010000000                 | 507.00 | EUR |
| TEST EURO<br>RO55EGNA1010000000    | 563.87 | EUR |
| RO60EGNA1010000000                 | 800.01 | GBP |
| TEST GBP<br>RO96EGNA1010000000     | 23.52  | GBP |

## 6.2 Extrase

Extrasul de cont afiseaza istoricul tuturor tranzactiilor, atat cele efectuate prin Internet Banking si/sau Mobile Banking, cat si pe cele efectuate la ghiseele Bancii sau prin intermediul cardurilor de debit.

Prin submeniul **Extrase** poti genera extrase pentru conturile curente deschise la Vista Bank. Functia ofera posibilitatea de a descarca extrasele de cont in format PDF pentru luna selectata (luna inchisa). Extrasul de cont se genereaza in mod automat pentru fiecare cont, pe luna precedenta. In partea dreapta a butonului **Descarca PDF** gasesti optiunea de a trimite extrasul direct pe o adresa de email.



| Cont               | Salda        | Moneda | Actiuni  |
|--------------------|--------------|--------|--|
| RO29EGNA1010000000 | 0.00 RON     | RON    | Descarca PDF   |
| RO96EGNA1010000000 | 582.69 RON   | RON    | Descarca PDF   |
| RO95EGNA1010000000 | 317.38 RON   | RON    | Descarca PDF   |
| RO89EGNA1010000000 | 1,008.44 EUR | EUR    | Descarca PDF   |
| RO67EGNA1010000000 | 5.01 USD     | USD    | Descarca PDF   |
| RO10EGNA1010000000 | 0.00 CHF     | CHF    | Descarca PDF   |
| RO32EGNA1010000000 | 0.00 CHF     | CHF    | Descarca PDF   |
| RO51EGNA1010000000 | 0.00 CHF     | CHF    | Descarca PDF   |
| RO88EGNA1010000000 | 0.00 GBP     | GBP    | Descarca PDF   |

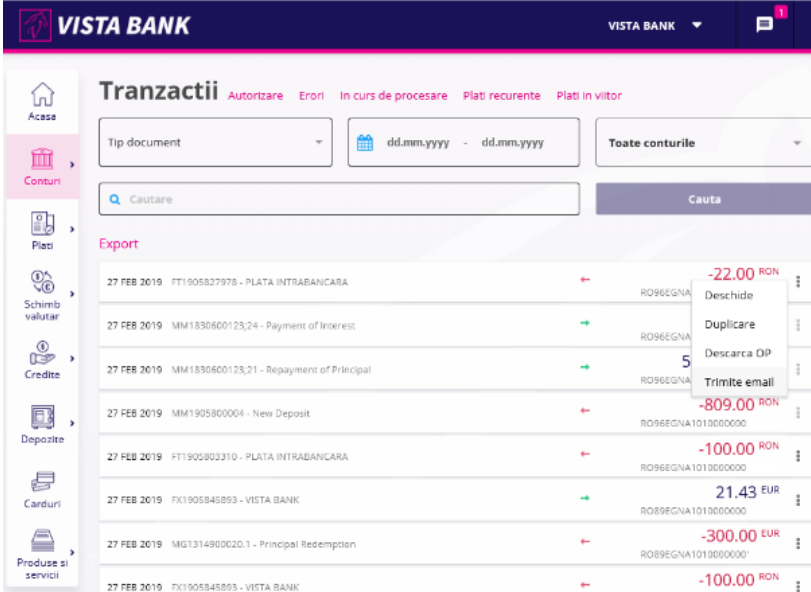
**Nota:** Te rugam sa verifici cu atentie adresa de email destinatie scrisa in acel camp, pentru a nu trimite Extrasul de cont catre o adresa de email gresita. Vista Bank Romania nu isi asuma raspunderea pentru erori de scriere a unei adrese de email destinatie de catre un client autentificat la Vista Internet Banking ce foloseste acest canal de comunicatie pentru trimiterea propriilor extrase de cont.

### Extrasele in format MT940

Acest tip de extrase se vor genera doar daca exista tranzactii pentru perioada solicitata. Aceste extrase se pot genera zilnic si lunar.

### 6.3 Tranzactii

Acest submeniu deschide o fereastră în care vor fi afișate tranzacțiile efectuate pe toate conturile în ordinea inversă a efectuării acestora. În partea din dreapta sus (**Toate conturile**), ai posibilitatea să selectezi conturile pentru care dorești să se afișeze tranzacțiile.



The screenshot displays the 'Tranzactii' (Transactions) page in the Vista Bank Internet Banking interface. At the top, there are filters for document type, date range (dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy), and account selection ('Toate conturile'). Below these is a search bar and a 'Cauta' button. The main area shows a list of transactions with columns for date, document type, amount, and currency. A dropdown menu is open over one transaction, showing options: 'Deschide', 'Duplicare', 'Descarca OP', and 'Trimite email'. The left sidebar contains navigation icons for 'Acasa', 'Conturi', 'Plati', 'Schimb valutar', 'Credite', 'Depozite', 'Carduri', and 'Produse si servicii'.

| Data        | Tip document                             | Suma    | Valuta |
|-------------|--|---------|--------|
| 27 FEB 2019 | FT1905827978 - PLATA INTRABANCARA        | -22.00  | RON    |
| 27 FEB 2019 | MM1830600123;24 - Payment of Interest    | 5       | RON    |
| 27 FEB 2019 | MM1830600123;21 - Repayment of Principal | -809.00 | RON    |
| 27 FEB 2019 | MM1905800004 - New Deposit               | -100.00 | RON    |
| 27 FEB 2019 | FT1905803310 - PLATA INTRABANCARA        | -100.00 | RON    |
| 27 FEB 2019 | FX1905845893 - VISTA BANK                | 21.43   | EUR    |
| 27 FEB 2019 | MG1314800020.1 - Principal Redemption    | -300.00 | EUR    |
| 27 FEB 2019 | FX1905845893 - VISTA BANK                | -100.00 | RON    |

Cautarea unei anumite operatiuni se poate efectua prin introducerea elementului de cautare în câmpul special creat sau prin selectarea tipului de document și apăsând butonul **Cauta**.

Prin accesarea butonului din dreapta tranzacției selectate poți:

- Deschide și descarcă ordinul de plată în format PDF;
- Duplică operațiunea;
- Trimite prin e-mail confirmarea plății (ordin de plată PDF).

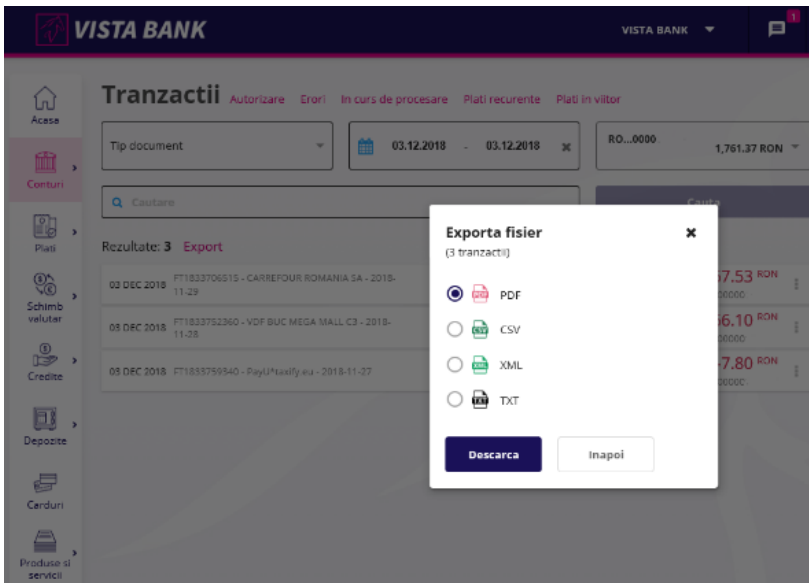
**Atentie!** Butonul este activ doar pentru plățile efectuate prin platforma Vista Internet Banking.

De asemenea, poți **exporta și salva un raport cu tranzacții (extras de cont)** după cum urmează:

- selectează perioada pentru care dorești afișarea tranzacțiilor;
- selectează contul sursă;
- apasă pe butonul **CAUTA**.

Vor fi afișate tranzacțiile de pe contul ales, din perioada selectată.

Apasand pe butonul **Export** se deschide un meniu din care poti selecta formatul de raport (PDF, CSV, XML, TXT). Dupa ce ai selectat formatul, apasa pe butonul **Descarca** pentru a salva fisierul.



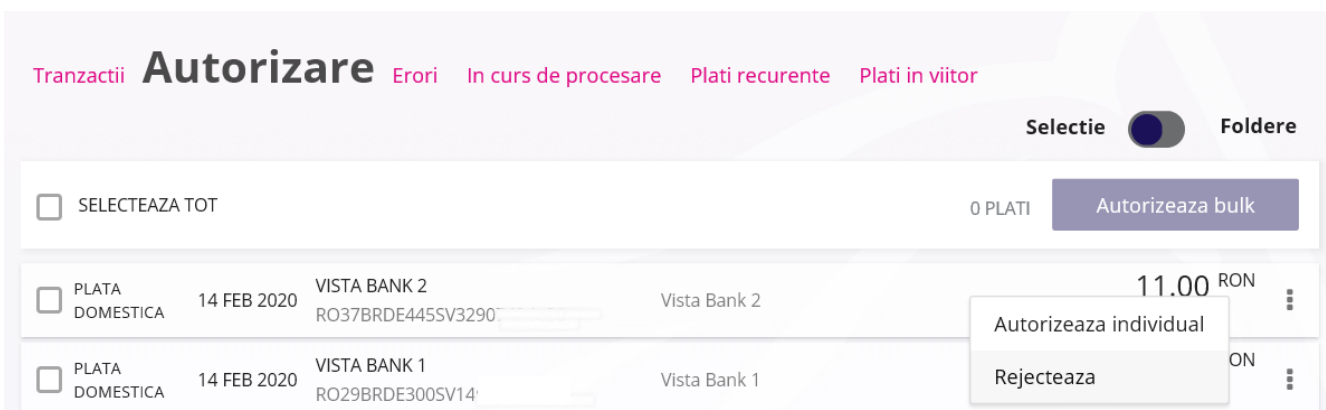
Tot din submeniul **Tranzactii** poti vizualiza tranzactiile in curs de procesare, cele in curs de autorizare, precum si cele procesate cu eroare. Din tab-urile **Plati recurente** si **Plati in viitor** ai acces direct catre ecranul de introducere a unei plati noi.

## Tranzactii Autorizare Erori In curs de procesare (1) Plati recurente Plati in viitor

### 6.4 Autorizare

Aceasta sectiune va deschide o fereastra in care vor fi afisate tranzactiile ce trebuie **Autorizate**.

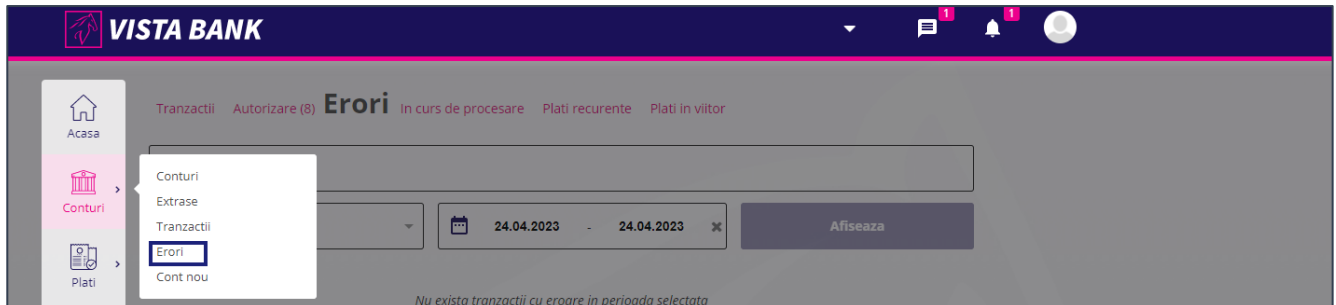
Autorizarea tranzactiilor se poate face individual, prin click pe butonul **Autorizeaza individual**, sau prin autorizare bulk a platilor - **Autorizeaza bulk**.



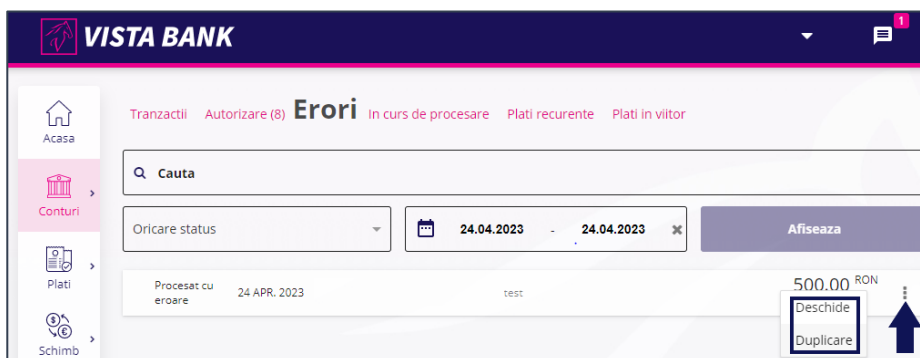
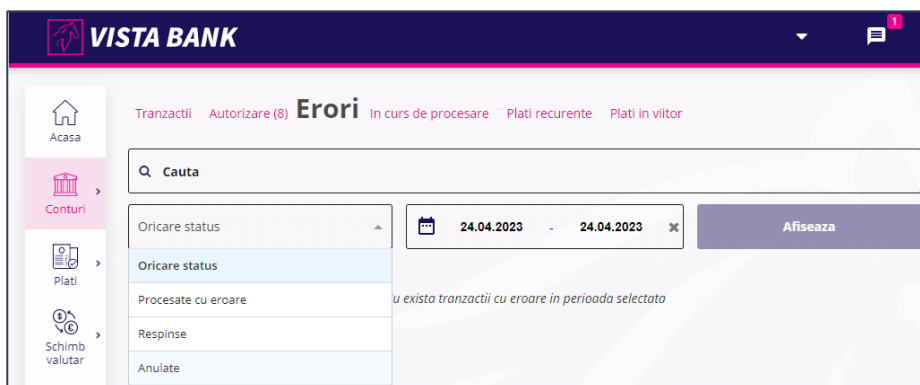
**Nota:** Pentru autorizarea bulk prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura simpla**.


## 6.5 Erori


Acesta secțiune va deschide o fereastră în care vor fi afișate tranzacțiile **Procesate cu eroare/ Respinse/ Anulate**, pentru toate conturile.



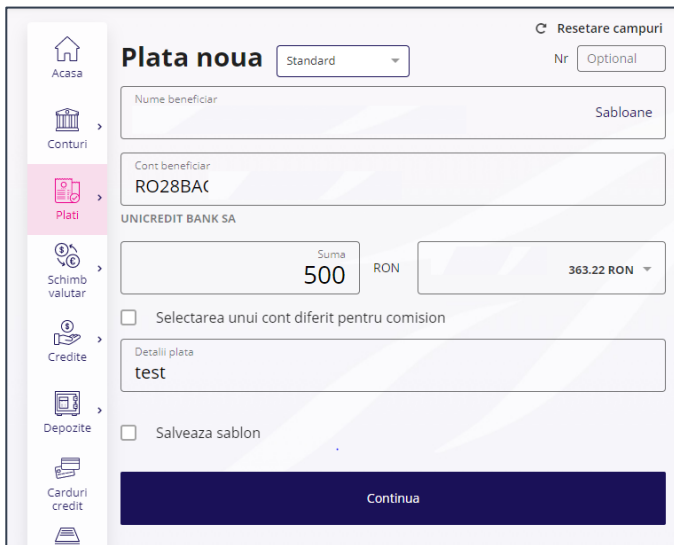
Se pot afișa toate tranzacțiile **Procesate cu eroare/ Respinse/ Anulate** selectând „Oricare status” sau se pot filtra în funcție de tipul erorii și perioada.



Pentru fiecare tranzacție se pot accesa mai multe detalii apăsând butonul  → Deschide.

Plățile în Lei/Valută și tranzacțiile de Trezorerie se pot reinitia apăsând butonul  → Duplicare. Transferurile între conturile proprii nu pot fi duplicate.

Se va deschide o nouă tranzacție, care a preluat automat detaliile tranzacției procesate cu eroare și care poate fi modificată (dacă este cazul) și aprobată pentru a fi reinitiată.

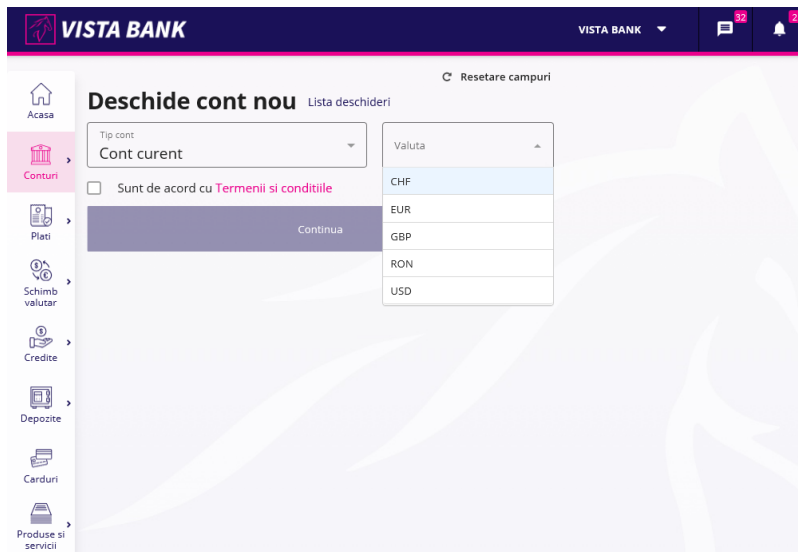


The screenshot shows the 'Plata noua' (New Payment) form. The form includes a sidebar with navigation options: Acasa, Conturi, Plati (highlighted), Schimb valutar, Credite, Depozite, Carduri credit, and Produse si servicii. The main form area has a title 'Plata noua' with a 'Standard' dropdown and a 'Nr' field set to 'Optional'. Below this are fields for 'Nume beneficiar' (containing 'Sabloane') and 'Cont beneficiar' (containing 'RO28BAC'). The beneficiary is identified as 'UNICREDIT BANK SA'. There is a 'Suma' field with '500' and 'RON' selected, and a total amount of '363.22 RON'. A checkbox for 'Selectarea unui cont diferit pentru comision' is unchecked. A 'Detalii plata' field contains 'test'. Another checkbox for 'Salveaza sablon' is unchecked. A blue 'Continua' button is at the bottom.

## 6.6 Cont nou

In cazul utilizatorilor persoane fizice, se pot deschide maximum 5 conturi curente: in RON, EUR, USD, GBP si CHF. Persoanele juridice nu pot deschide conturi curente prin aplicatia Internet Banking.

Pentru activarea butonului **Continua** si finalizarea deschiderii de cont trebuie sa bifezi casuta **Sunt de acord cu Termenii si conditiile**.



The screenshot shows the 'Deschide cont nou' (Open New Account) form. The form includes a sidebar with navigation options: Acasa, Conturi (highlighted), Plati, Schimb valutar, Credite, Depozite, Carduri, and Produse si servicii. The main form area has a title 'Deschide cont nou' and a 'Lista deschideri' dropdown. Below this are fields for 'Tip cont' (containing 'Cont curent') and 'Valuta' (containing a dropdown menu with options: CHF, EUR, GBP, RON, USD). A checkbox for 'Sunt de acord cu Termenii si conditiile' is unchecked. A blue 'Continua' button is at the bottom.

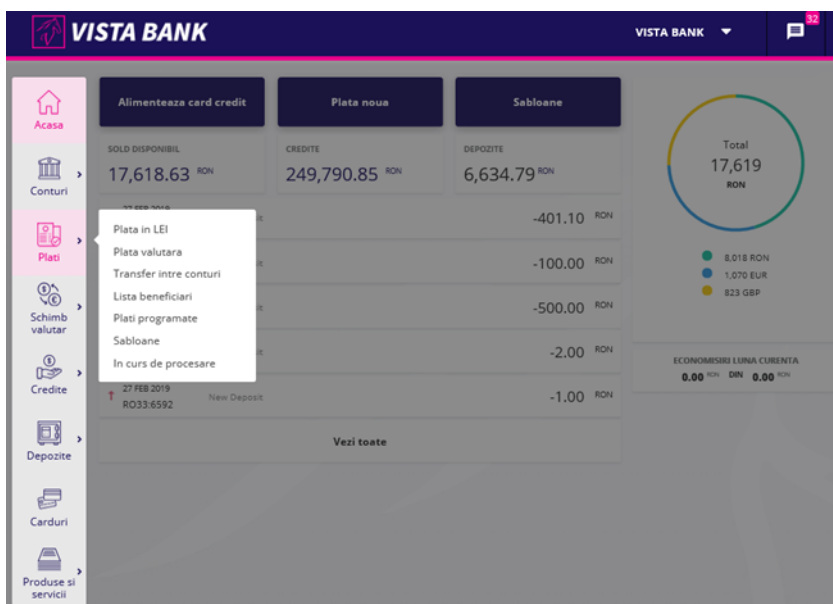
**Nota:** Pentru autorizarea deschiderii de cont prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura simpla**.

## 7 PLATI

Cu ajutorul meniului **Plati** poti efectua transferuri intre conturile proprii si plati in lei sau valuta catre beneficiari cu conturi deschise la Vista Bank sau la alte banci, plati prin incarcarea unor fisiere (pentru clientii persoane juridice) si sa gestionezi lista beneficiarilor salvati in **Sabloane**.

**Nota:** nu se pot initia plati din conturile speciale (de ex: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc).



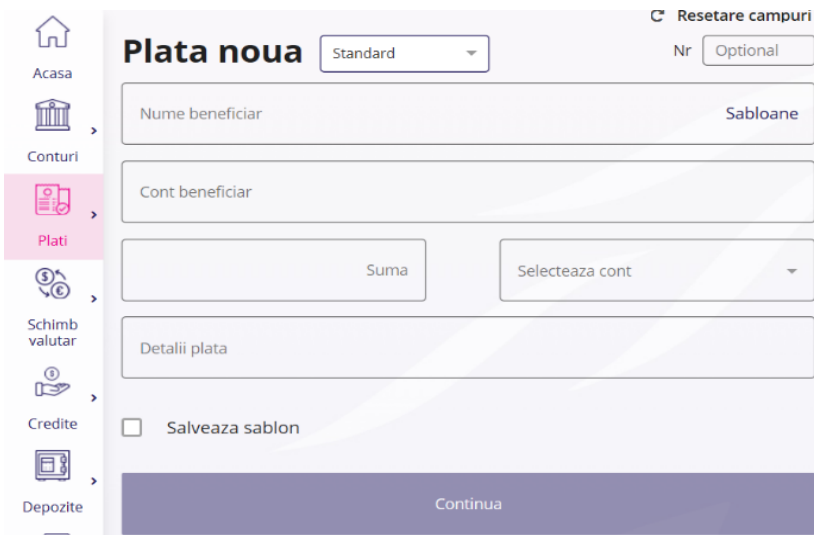


## 7.1 Plati in Lei

Acest submeniu permite efectuarea de plati catre beneficiari cu conturi deschise in lei la Vista Bank si la alte banci din Romania. Pentru a efectua o plata in lei, este necesar sa parcurgi pasii de mai jos.

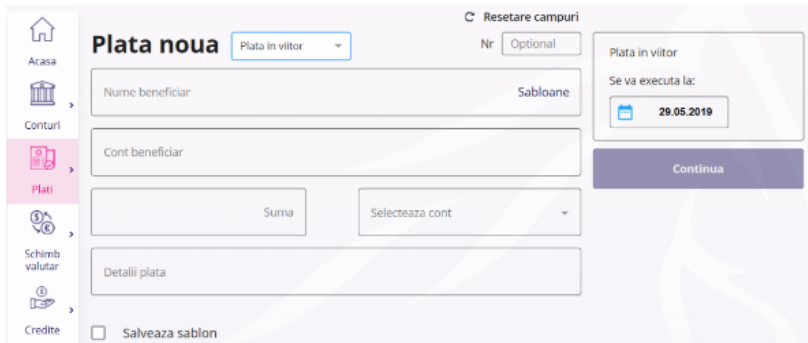
### A. Alegi tipul platii:

- **Standard** sau **Urgent** (procesarea acestor plati se face conform Programului de acceptare si termenelor de executare din Conditile Generale de Afaceri);



The screenshot shows the 'Plata noua' (New Payment) form. At the top, there is a dropdown menu set to 'Standard' and a 'Nr' field with an 'Optional' button. Below this, there are several input fields: 'Nume beneficiar' (Beneficiary Name), 'Cont beneficiar' (Beneficiary Account), 'Suma' (Amount), and 'Selecteaza cont' (Select Account). There is also a 'Detalii plata' (Payment Details) section. At the bottom, there is a checkbox for 'Salveaza sablon' (Save Template) and a 'Continua' (Continue) button. A 'Resetare campuri' (Reset Fields) link is visible at the top right.

- **Plata in viitor** – plata pentru care, in partea dreapta a ecranului se poate seta o data de procesare din viitor. Acest tip de plata presupune care autorizare platii sa fie facuta in ziua introducerii, iar in cazul semnaturilor conjuncte, prima semnatura se face in ziua introducerii, iar a doua semnatura poate semna fie in aceasi zi, fie cel tarziu cu o zi inainte de data setata pentru procesarea platii.



Plata noua Plata in viitor Resetare campuri Nr Optional

Nume beneficiar Sabloane

Cont beneficiar

Suma Selecteaza cont

Detalii plata

Salveaza sablon

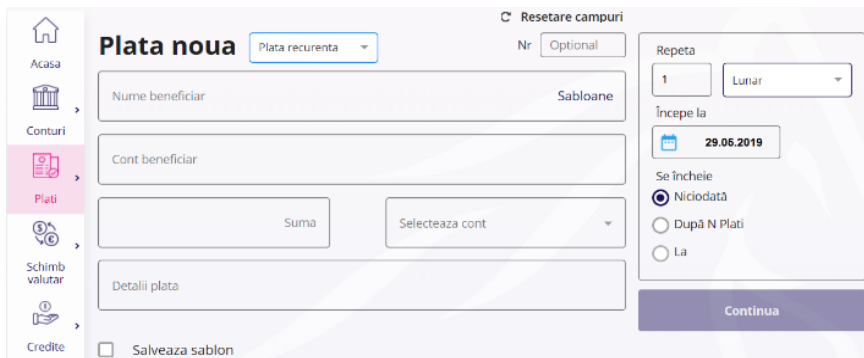
Plata in viitor

Se va executa la:

29.05.2019

Continua

- **Plata recurenta** - plata pentru care se poate seta o periodicitate cu care sa se repete, fara a mai fi necesara reintroducerea datelor.



Plata noua Plata recurenta Resetare campuri Nr Optional

Nume beneficiar Sabloane

Cont beneficiar

Suma Selecteaza cont

Detalii plata

Salveaza sablon

Repete

1 Lunar

Începe la

29.05.2019

Se încheie

Niciodată

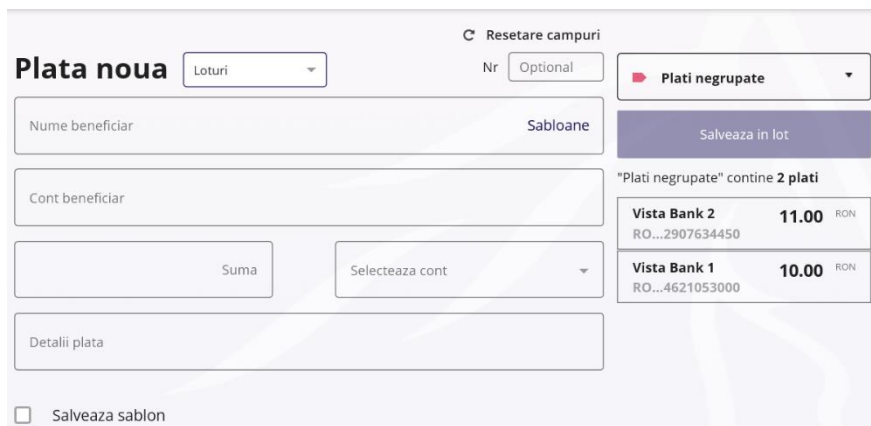
După N Plati

La

Continua

- **Loturi** - sunt grupuri de operatiuni pe care le poti crea pentru a usura gestionarea autorizarilor (pentru clientii persoane juridice).

**De exemplu:** se poate crea un lot de plati pentru plata salariilor care ar trebui autorizat de o persoana de la Resurse Umane, sau un lot cu platile de materii prime care ar trebui autorizat de o persoana de la Achizitii.



Plata noua Loturi Resetare campuri Nr Optional

Nume beneficiar Sabloane

Cont beneficiar

Suma Selecteaza cont

Detalii plata

Salveaza sablon

Plati negrupate

Salveaza in lot

"Plati negrupate" contine 2 plati

|                 |       |     |
|-----------------|-------|-----|
| Vista Bank 2    | 11.00 | RON |
| RO...2907634450 |       |     |
| Vista Bank 1    | 10.00 | RON |
| RO...4621053000 |       |     |

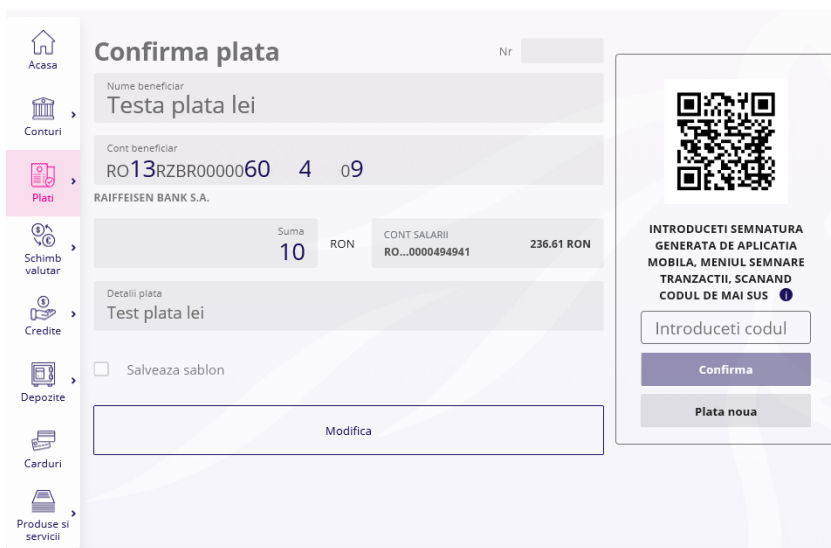
## B. Completezi urmatoarele campuri:

- numele beneficiarului sau alegi din lista sabloanelor un beneficiar deja salvat;
- codul IBAN al beneficiarului, format din 24 caractere;
- suma pe care doresti sa o transferi;
- contul din care doresti sa efectuezi plata;
- descrierea platii.

In cazul in care doresti salvarea beneficiarului pentru plati viitoare, bifeaza **Salveaza sablon**.

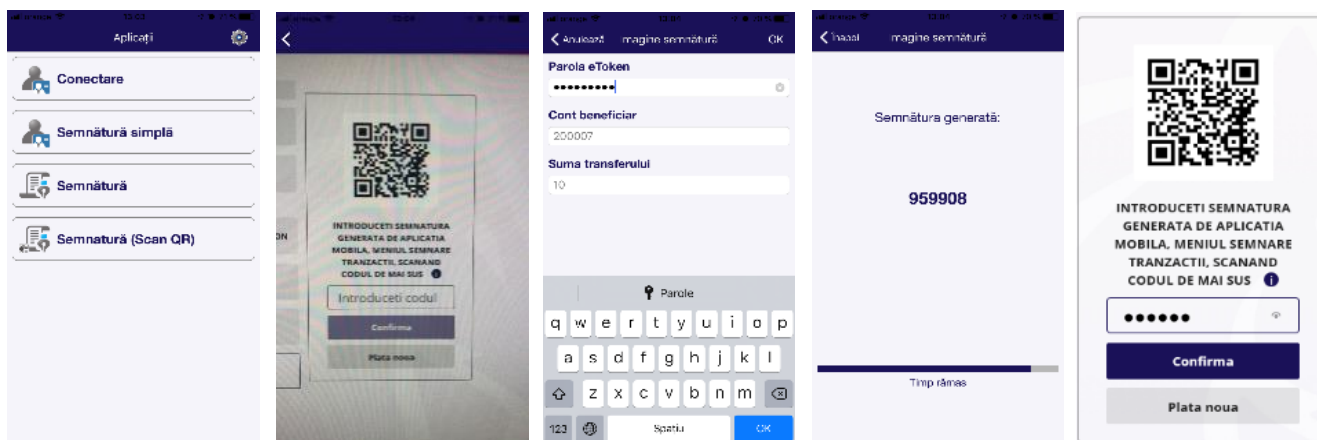
Dupa completarea datelor apasa pe butonul **Continua**.

Dupa verificarea datelor introduse si a celor afisate in aplicatia Vista eToken, este necesara autorizarea prin introducerea **codului Vista eToken** pentru **confirmarea si trimiterea spre procesare a platii**.



## C. Autorizezi plata

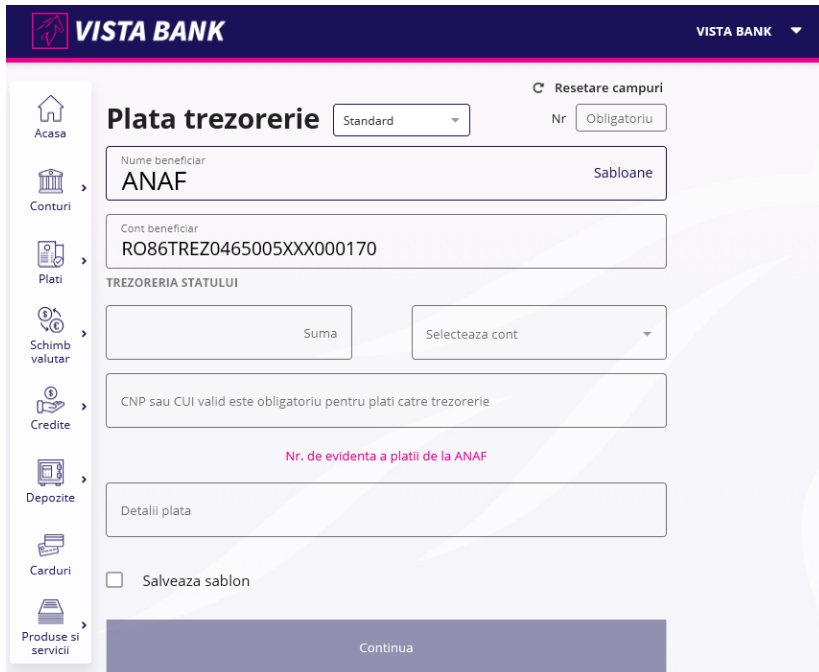
Dupa verificarea datelor operatiunii, pentru autorizarea platii trebuie sa accesezi **Vista eToken** si sa generezi codul unic prin meniul Semnatura (Scan QR).



### Atentie!

In cazul platilor catre Trezoreria Statului, este necesar sa completezi campul CNP, Nr.OP si, daca este cazul, si numarul de evidenta a platii obtinut de la ANAF.

Nr Obligatori



In cazul in care nu ai obtinut numarul de evidenta a platii de la ANAF, nu trebuie sa dai click pe campul **Nr. de evidenta a platii de la ANAF**.

**Nota:** Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza optiunea **Semnatura (Scan QR)**.

### Atentie!

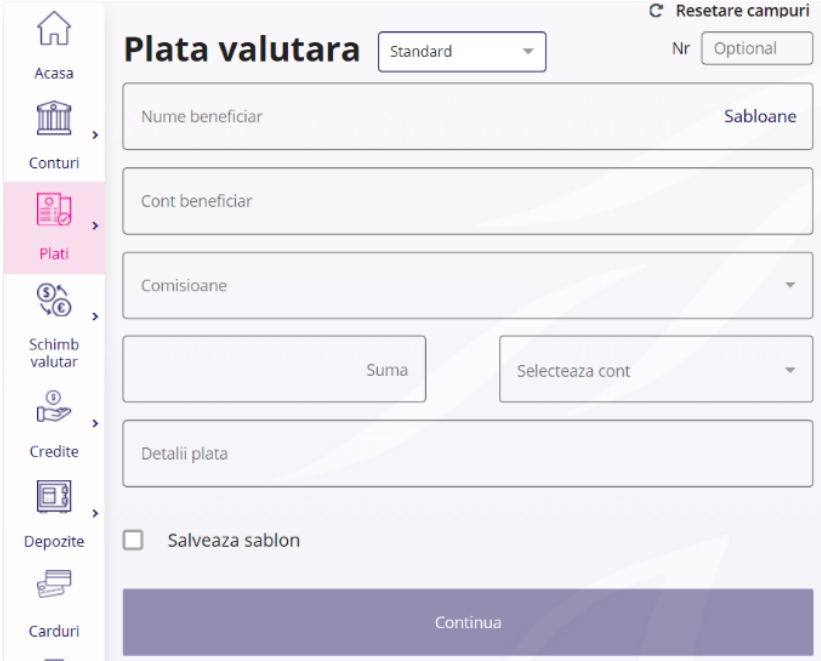
**Pentru clientii persoane juridice:** in cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara **semnatura multipla**, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze plata, va gasi tranzactiile de autorizat in meniul **Conturi** → submeniul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

### Atentie!

**Platile in viitor** – trebuie autorizate in ziua in care au fost introduse, iar in cazul semnaturilor conjuncte, prima semnatura se face in ziua introducerii, iar a doua semnatura poate semna fie in aceasi zi, fie cel tarziu cu o zi inainte de data setata pentru procesarea platii.

## 7.2 Plati in valuta

Submodulul „**Plata Valutara**” permite procesarea platilor in valuta catre orice tara din lume, precum si catre conturi valutare din Romania.



The screenshot shows the 'Plata valutara' form with the following elements:

- Navigation menu on the left: Acasa, Conturi, **Plati**, Schimb valutar, Credite, Depozite, Carduri.
- Form title: **Plata valutara** with a 'Standard' dropdown menu.
- Buttons: 'Resetare campuri' and 'Nr Optional'.
- Fields: 'Nume beneficiar' (with 'Sabloane' link), 'Cont beneficiar', 'Comisioane' (dropdown), 'Suma' (input), 'Selecteaza cont' (dropdown), 'Detalii plata'.
- Checkbox: 'Salveaza sablon'.
- Button: 'Continua'.

Pentru **procesarea unei plati valutare**, este necesar sa se completeze urmatoarele informatii:

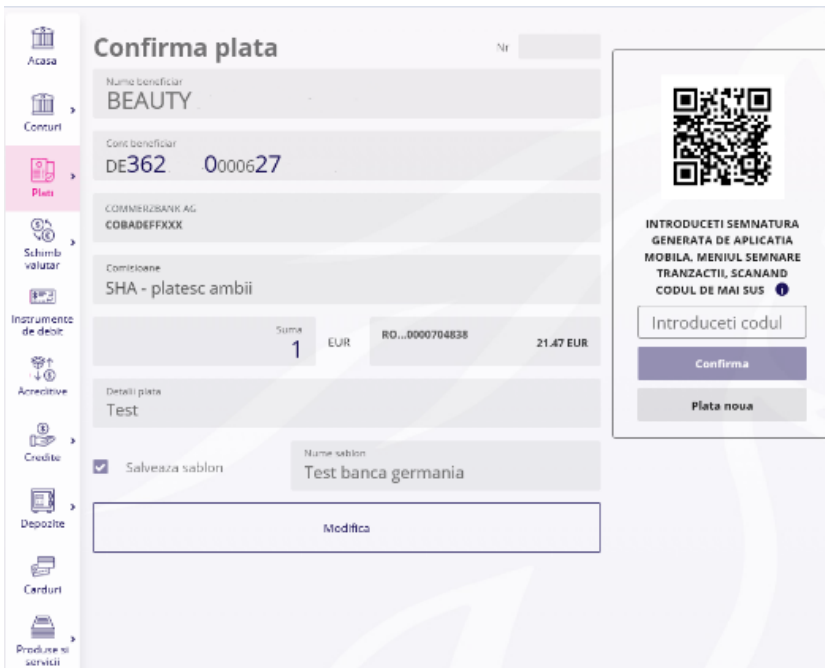
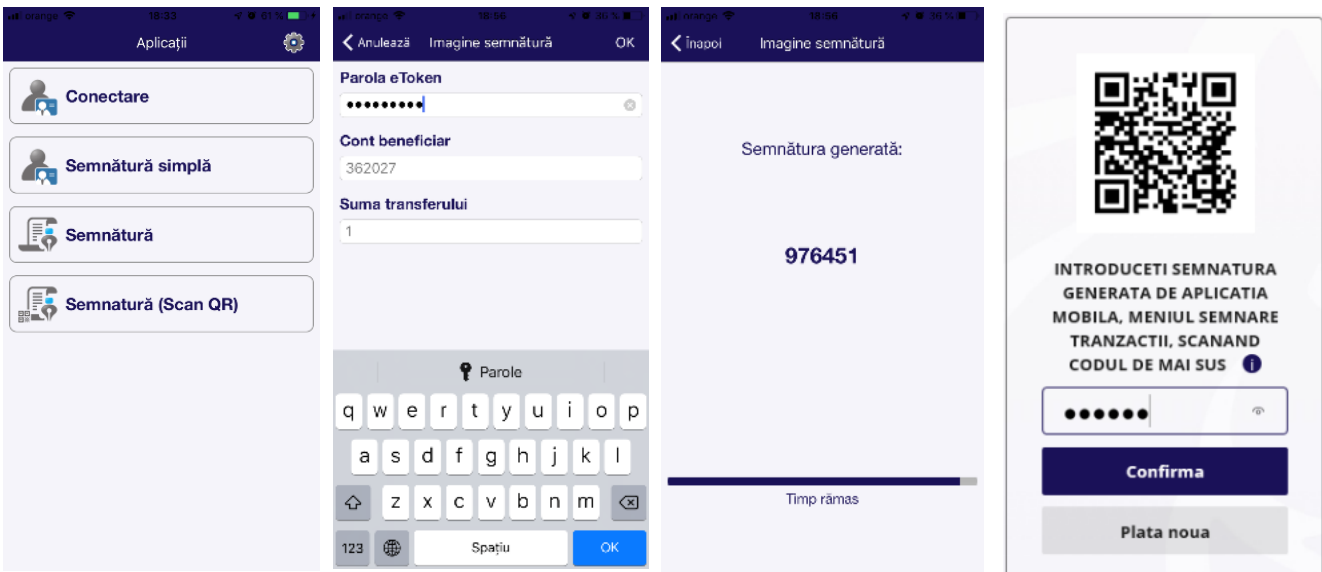
- **Numele beneficiarului** sau in cazul in care aveti deja un sablon salvat, se poate alege beneficiarul din lista de sabloane pentru a se precompleta datele acestuia.
- **IBAN-ul beneficiarului**
- **Codul SWIFT al bancii beneficiare**
- **Banca beneficiara** se completeaza automat
- Se alege **tipul comisionarii**: SHA, OUR sau BEN
- **Suma**
- **Descrierea platii**

In cazul in care, doresti salvarea beneficiarului pentru plati viitoare, bifeaza **Salveaza sablon**.

Dupa completarea datelor apasa butonul **Continua**.

Dupa verificarea datelor introduse, introdu **codul Vista eToken** pentru **autorizarea si trimiterea spre procesare a platii**.

**Nota:** Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura (Scan QR)**.

### Atentie!

In cazul in care pentru a aviza o plata este necesara **semnatura multipla** al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze operatiunea, va gasi tranzactiile in modul **Conturi** → submodul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

### 7.3 Transfer între conturi

Meniul **Transfer între conturi** permite realizarea de transferuri între conturile proprii deținute la Vista Bank.

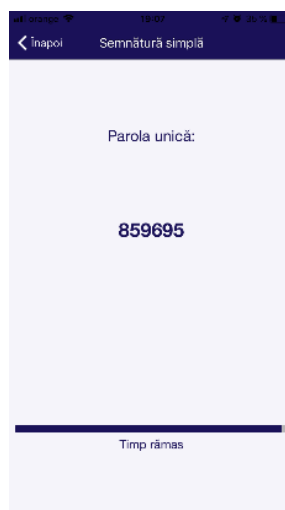
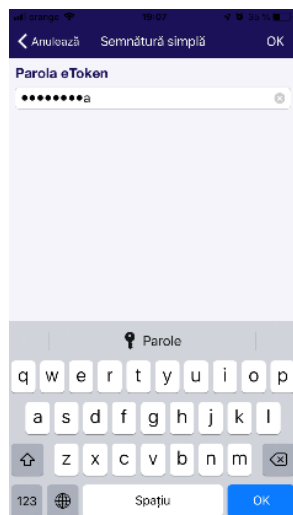
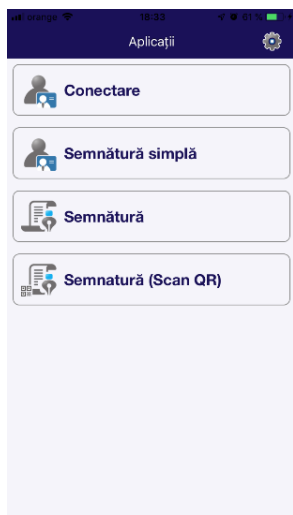
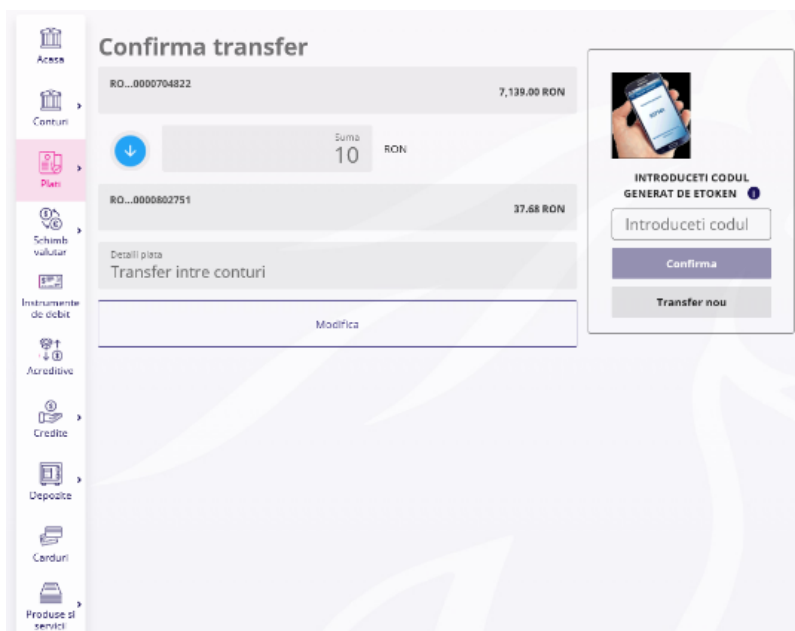
Pentru efectuarea unui transfer:

- Selectează **contul sursa**;
- Introdu **suma** pe care dorești să o transferați;
- Selectează **contul destinație**;
- Completează **detaliile tranzacției** (optional).

După completarea datelor, apasă pe butonul **Continua**.

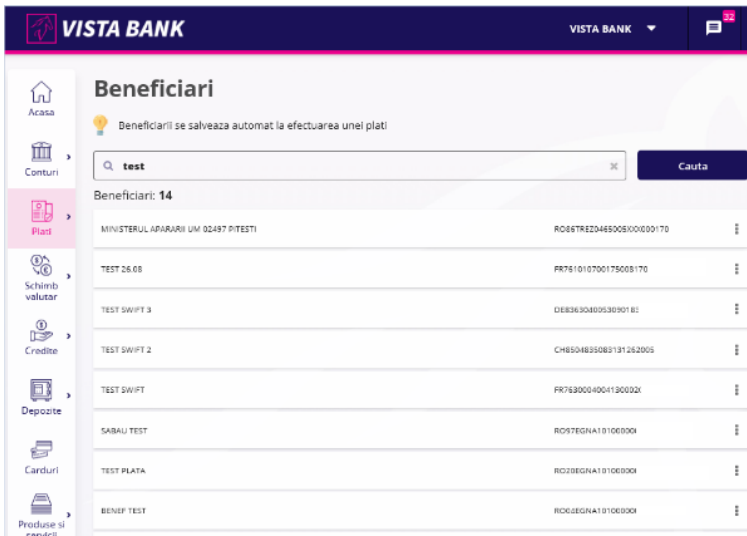
După verificarea datelor operațiunii, se introduce **codul Vista eToken** pentru **autorizarea și trimiterea spre procesare a plății**.

**Nota:** Pentru autorizarea transferului prin Vista eToken se utilizează **Semnătura simplă**.



## 7.4 Lista beneficiari

Cu ajutorul modului **Beneficiari** puteti gestiona lista beneficiarilor salvati.



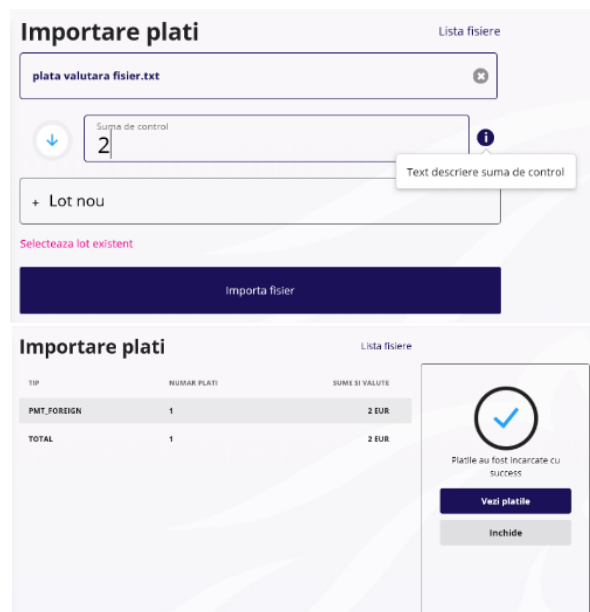
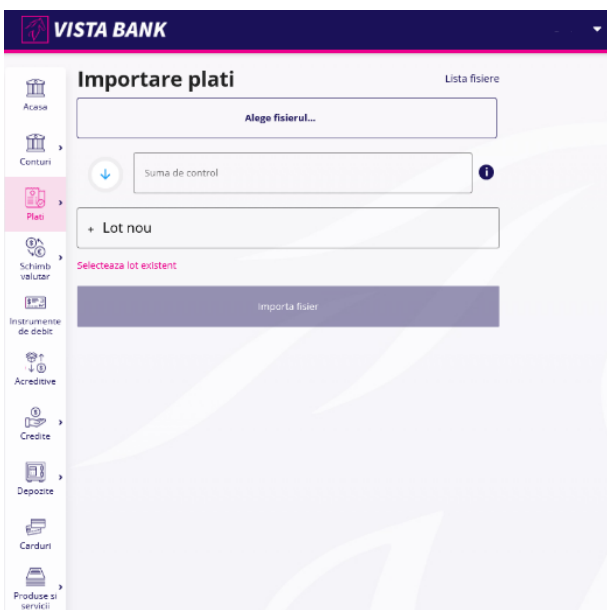
## 7.5 Incarcare plati prin fisier- Import fisiere

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane juridice**.

Submodulul „**Plati prin fisier**” permite incarcarea fisierelor de plati in lei si valuta, in aplicatia Vista Internet Banking, cu respectarea formatelor comunicate de Banca.

Pentru a **incarca un fisier cu plati** este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Apesi butonul **Alege fisierul...**: se deschide o fereastră de unde poti selecta fisierul de plati;
- Completezi **Suma de control**, care trebuie sa fie identica cu suma totala a platilor din fisier;
- Apesi butonul **Importa fisier**.
- Pentru autorizarea operatiunilor, vei gasi tranzactiile in modul **Conturi** → submodul **Tranzactii** → butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).





Tranzacții **Autorizare** Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

Selectie  Foldere

SELECTEAZA TOT 0 PLATI

| PLATA VALUTARA           | VIVIL A. MULLER<br>DE7366470035004 | FACTURA            | 2.00 EUR |
|--------------------------|------------------------------------|--------------------|----------|
| <input type="checkbox"/> | ID                                 | PF1453             |          |
| <input type="checkbox"/> | Numar                              | 1                  |          |
| <input type="checkbox"/> | Tipul platii                       | INTERBANK          |          |
| <input type="checkbox"/> | Cod SWIFT banca beneficiar         | DEUTDE6664         |          |
| <input type="checkbox"/> | Banca beneficiar                   | FISIER             |          |
| <input type="checkbox"/> | Adresa banca beneficiar            | MOLTKESTRASSE 33 D |          |
| <input type="checkbox"/> | Tara banca beneficiar              | Germany            |          |
| <input type="checkbox"/> | Adresa Beneficiar                  | .                  |          |
| <input type="checkbox"/> | Tara beneficiar                    | Germany            |          |
| <input type="checkbox"/> | Comision                           | SHA                |          |

Tranzacții **Autorizare** Erori In curs de procesare Plati recurente Plati in viitor

Selectie  Foldere

SELECTEAZA TOT 0 PLATI

| PLATA VALUTARA           | 2019 | VIVIL A. MULLER | FACTURA | 2.00 EUR                                   |
|--------------------------|------|-----------------|---------|--|
| <input type="checkbox"/> |      |                 |         | <input type="button" value="Autorizeaza"/> |
| <input type="checkbox"/> |      | BEAUTY          | Test    | <input type="button" value="Rejecteaza"/>  |

Dupa verificarea datelor introduse, este necesara introducerea **codului Vista eToken** pentru autorizarea si trimiterea spre procesare a platii.

**Nota:** Pentru autorizarea individuala a tranzactiilor prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura (Scan QR)**.

**Confirma plata** Nr 1

Name beneficiar  
VIVIL A

Cont beneficiar  
DE73 035004242

FISIER DEUTDE6664 MOLTKESTRASSE 33 D 7

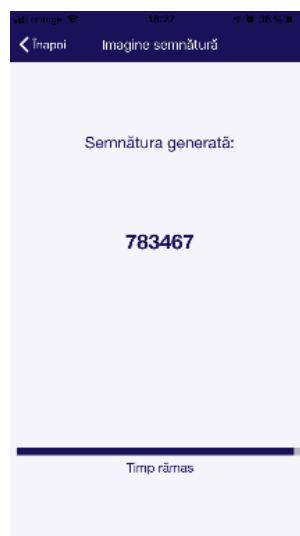
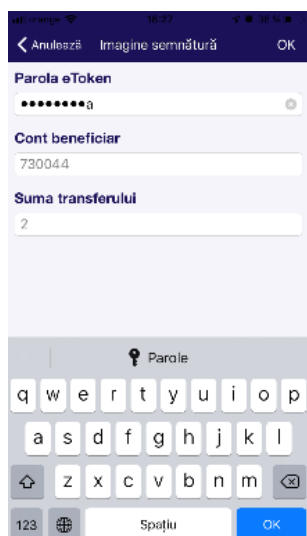
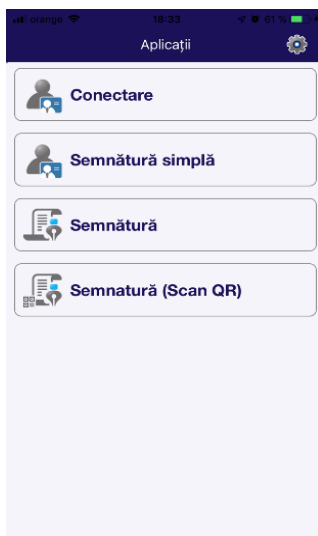
Comisioane  
SHA - platesc ambii

Suma 2 EUR RO...0000704838 21.47 EUR

Detalii plata  
FACTURA

Salveaza sablon

INTRODUCETI SEMNATURA GENERATA DE APLICATIA MOBILA, MENIUL SEMNARE TRANZACTII, SCANAND CODUL DE MAI SUS



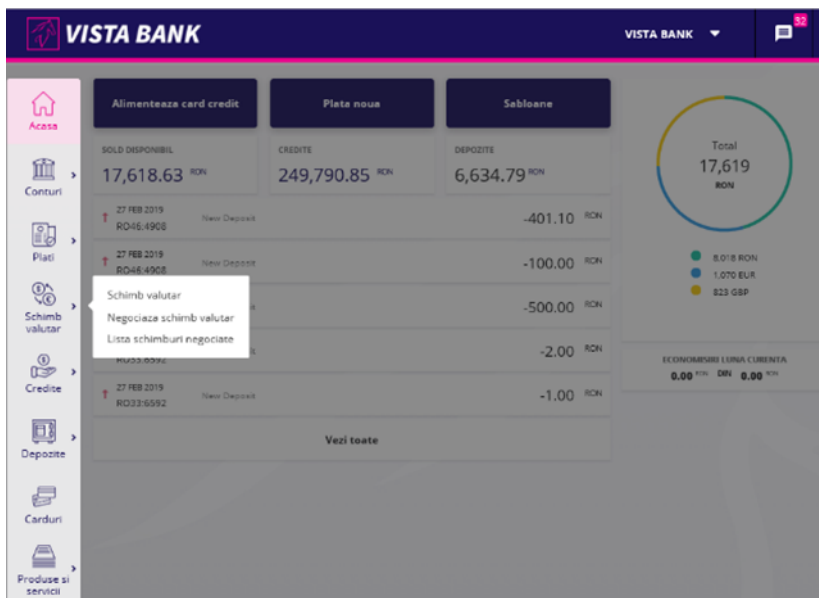
## Atentie!

In cazul in care, pentru a efectua o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator, care trebuie sa autorizeze tranzactia, va gasi tranzactiile in modulul **Conturi**, submodulul **Tranzactii**, butonul **Autorizare** sau in **Notificari** (in ecranul de pornire, partea de sus).

## 7.6 Schimburi valutare

Cu ajutorul submodulului **Schimburi valutare** poti efectua schimburi intre conturile cu valuta diferita deschise la Vista Bank.

**Nota:** nu se pot initia schimburi valutare din conturile speciale (de ex: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc).



### A. Schimb valutar

Pentru a efectua un schimb valutar, este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Completezi **suma** pe care doresti sa o vinzi si alegi **contul sursa**
- Alegi **contul destinatie**

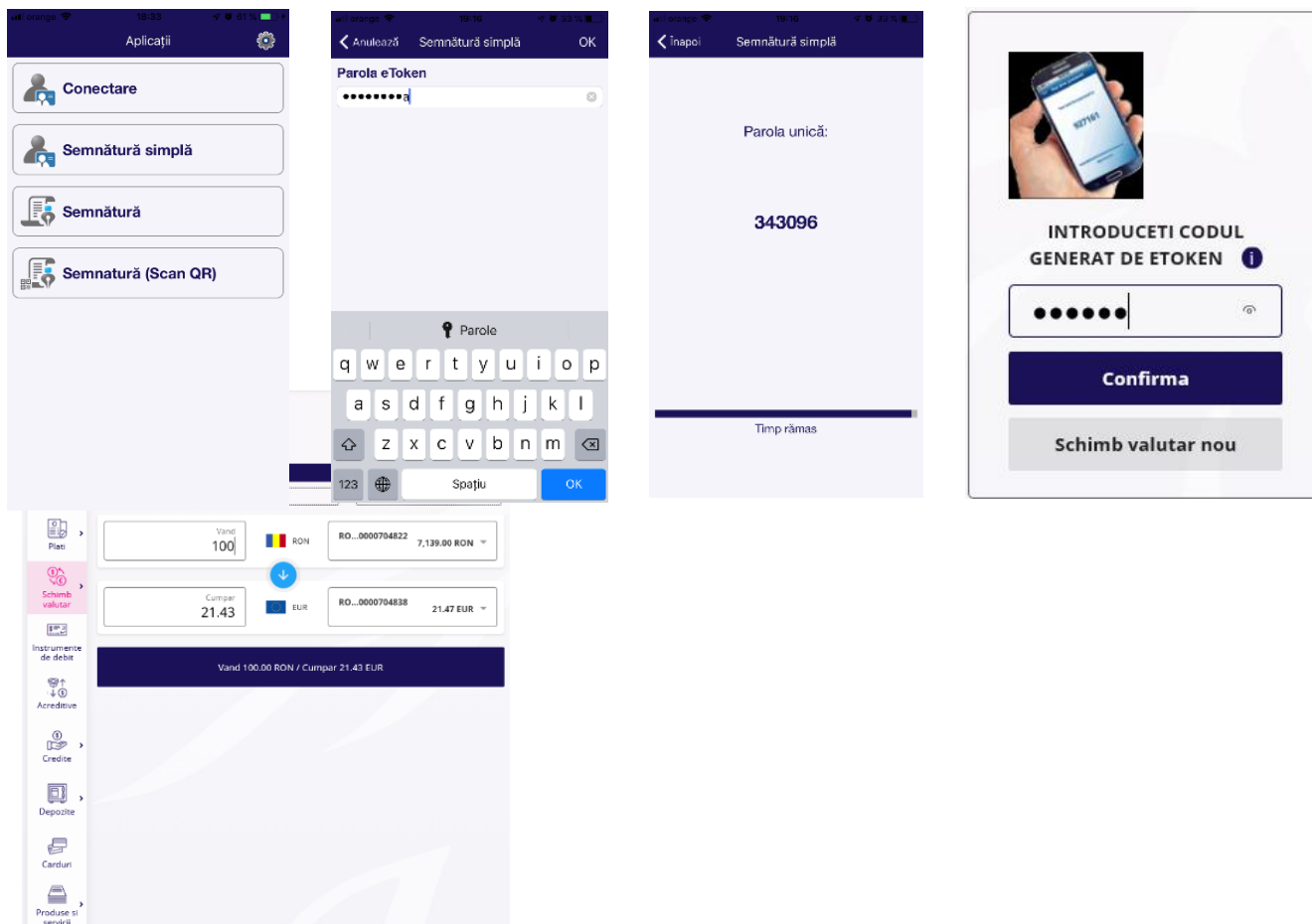
In partea superioara a paginii sunt afisate **cursurile de schimb valutare la vanzare si la cumparare**.

Cu ajutorul unui click pe unul dintre cursuri, se precompleteaza contul sursa si contul destinatie.

Dupa completarea datelor se apasa pe butonul albastru in care apare descrierea operatiei.

Dupa verificarea datelor introduse, este necesara **introducerea codului Vista eToken** pentru **confirmarea si trimiterea spre procesare a platii**.

**Nota:** Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



- Acasa
- Conturi
- Plati
- Schimb valutar
- Instrumente de debit
- Acreditiv
- Credite
- Depozite
- Carduri
- Produse si servicii


### Confirmare

|     | Eu cumpar | Eu vand |
|-----|-----------|---------|
| EUR | 4.6660    | 4.0050  |
| USD | 4.9200    | 4.9100  |

|        |       |     |                 |              |
|--------|-------|-----|-----------------|--------------|
| Vand   | 100   | RON | RO...0000704822 | 7,139.00 RON |
| Cumpar | 21.43 | EUR | RO...0000704838 | 21.47 EUR    |

[Modifica](#)



**INTRODUCETI CODUL  
GENERAT DE ETOKEN**

Introduceti codul

Confirma

Schimb valutar nou

**Atentie!** In cazul in care, pentru a aviza o plata este necesara semnatura multipla, al 2-lea utilizator care trebuie sa autorizeze operatiunea va regasi tranzactiile in meniul **Conturi** → submeniul **Tranzactii** → tab-ul **Autorizare** sau in **Notificari**.

## B. Negociere schimb valutar

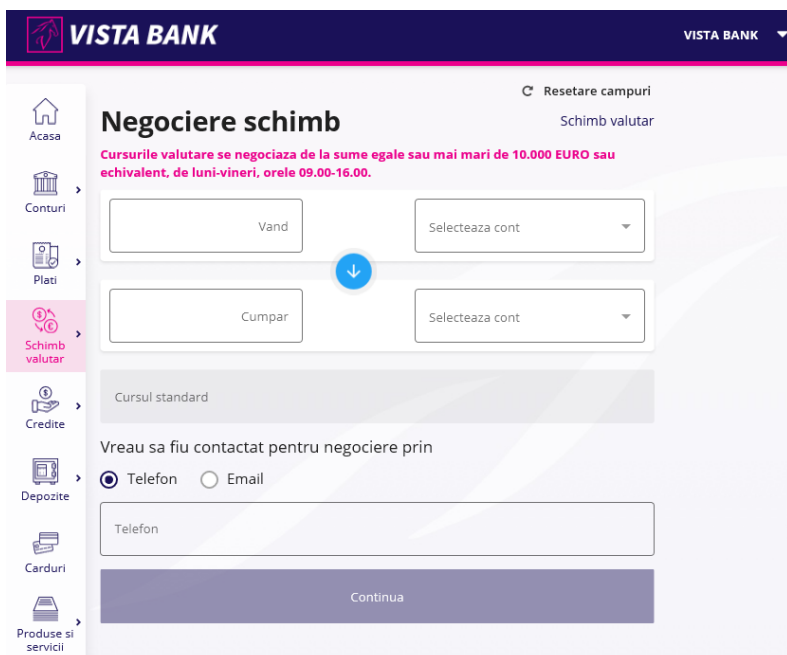
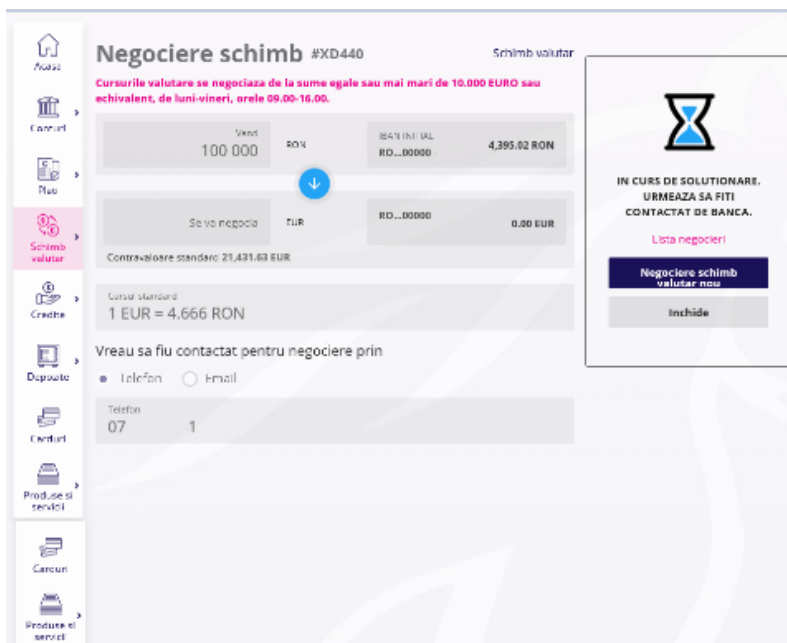
Pentru a efectua un schimb valutar negociat, este necesar sa parcurgi urmatoorii pasi:

- Completezi **suma** pe care doresti sa o vinzi si alegi **contul sursa**
- Alege **contul destinatie**
- Completezi datele de la campul **Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin** cu **numarul de telefon sau adresa de email**

Dupa completarea datelor se apasa pe butonul **Continua**.

Solicitarea ta este in curs de solutionare si urmeaza sa fii contactat de banca.

**Nota:** Cursurile valutare se negociaza incepand de la **sume egale sau mai mari cu 10.000 EURO sau echivalent**, de luni pana vineri, intre orele 09.00-16.00.

Pentru a vizualiza schimburile valutare negociate, intra pe **Lista negocieri schimburi**.

**Lista negocieri schimburi** NEGOCIERE SCHIMB

---

23 SEP 2019

|                               |  |  |
|-------------------------------|--|--|
| Vand<br><b>100,000.00</b> RON | Curs negociat<br><b>1 EUR = 4.6000</b> RON<br><small>-0.0660</small> | Cumpar<br><b>21,739.13</b> EUR<br><small>+307.50</small> |
|-------------------------------|--|--|

**ACCEPTA OFERTA**  
00-04:28

Pentru a accepta oferta, apasa butonul **ACCEPTA OFERTA** in perioada de timp indicata pe buton. Oferta expira dupa aceasta perioada.

**Nota:** Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.

**Negociere schimb** Schimb valutar

Cursurile valutare se negociaza de la sume egale sau mai mari de 10.000 EURO sau echivalent, de luni-vineri, orele 09.00-16.00.


|                                |                                 |                     |
|--------------------------------|---------------------------------|---------------------|
| Vand<br><b>100 000</b> RON     | IBAN INITIAL<br>RO...0000094908 | <b>4,395.02</b> RON |
| Cumpar<br><b>21 739.13</b> EUR | RO...0000094919                 | <b>0.00</b> EUR     |

Cursul negociat:  
**1 EUR = 4.6000 RON**

Vreau sa fiu contactat pentru negociere prin

Telefon  Email

Telefon  
0740427061

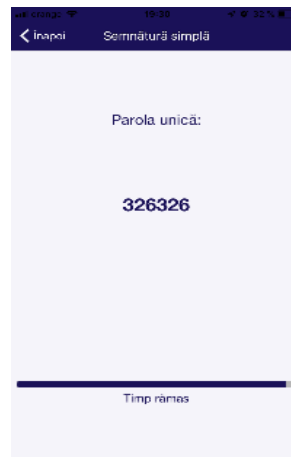
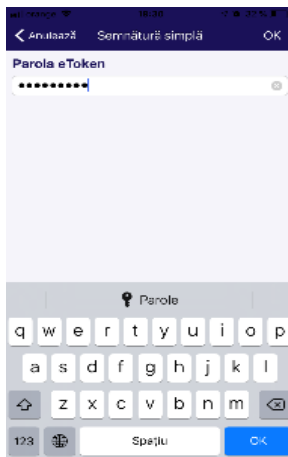
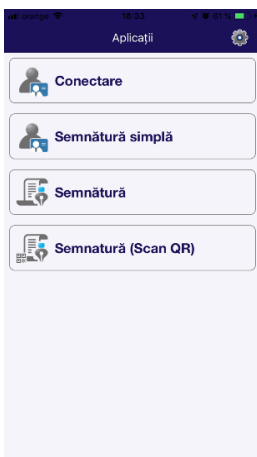


**INTRODUCETI CODUL  
GENERAT DE ETOKEN**

Introduceti codul

Confirma

Respinge



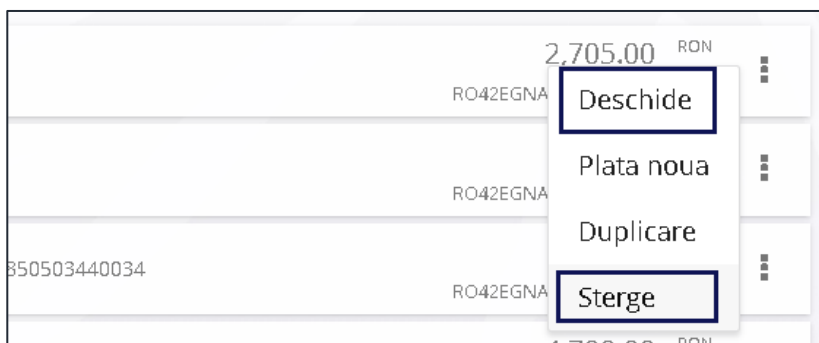
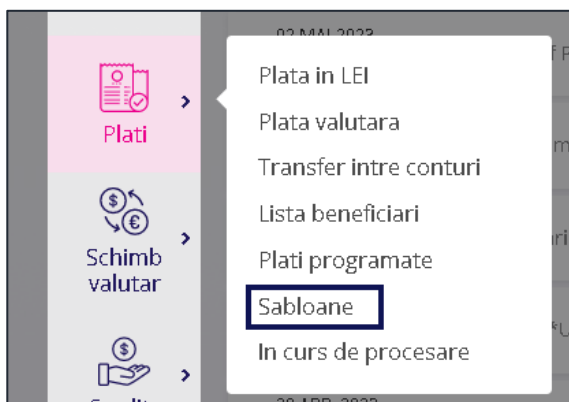
## 7.7 Sabloane

Se pot crea sabloane de plata dupa executarea unei tranzactii (pentru plati in lei si valuta catre alte banci) prin bifarea casutei .

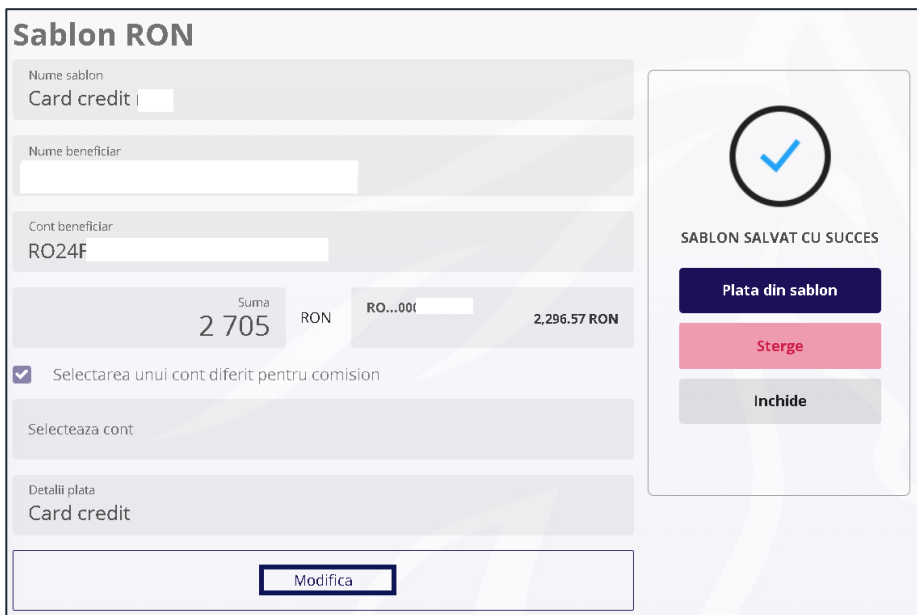
Aceste sabloane pot fi accesate de fiecare data cand se doreste efectuarea unei tranzactii cu aceleasi date.

Sistemul salveaza in sablon urmatoarele date: beneficiar, detalii beneficiar, detalii tranzactie. Aceste date pot fi utilizate pentru platile viitoare sau pot fi modificate daca este cazul.

Stergerea sau modificarea sabloanelor se poate efectua doar din aplicatia de Internet Banking.



Pentru a se modifica un sablon se apasa pe "Deschide" si apoi "Modifica".



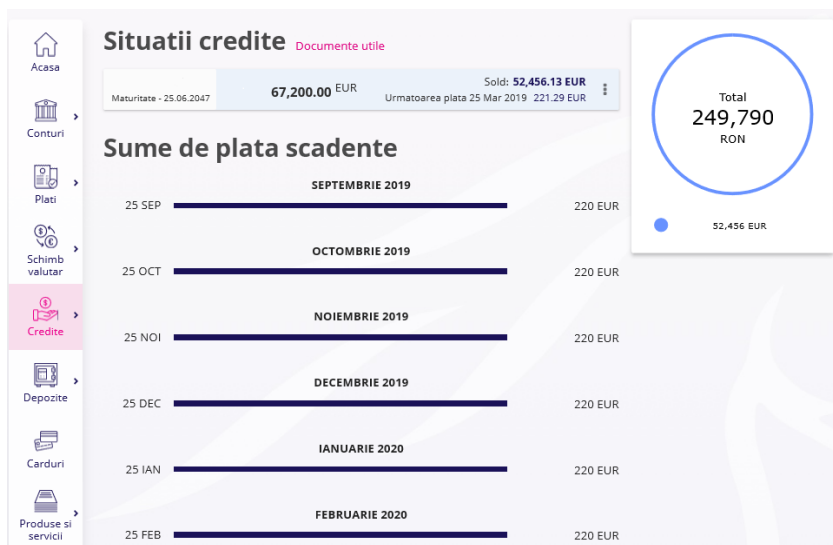
Pentru a sterge un sablon se va apasa pe "sterge" si apoi "ok".

**Confirmati operatiunea** ✕

Esti sigur ca doresti sa stergi sablonul?

## 8 CREDITE

In meniul **Credite** ai posibilitatea de a vizualiza informatii legate de creditele tale aflate in derulare.



- In partea dreapta a fiecarui credit, ai optiunea de a descarca **cel mai recent scadentar**.



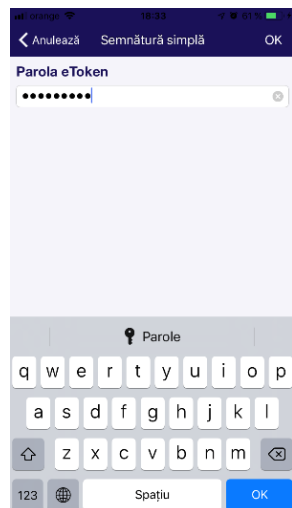
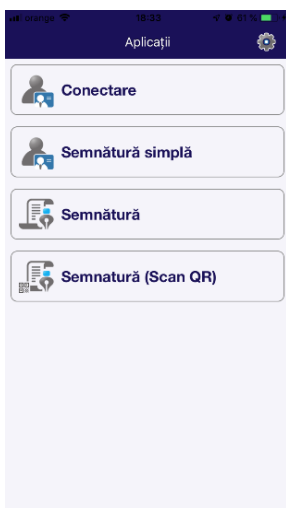
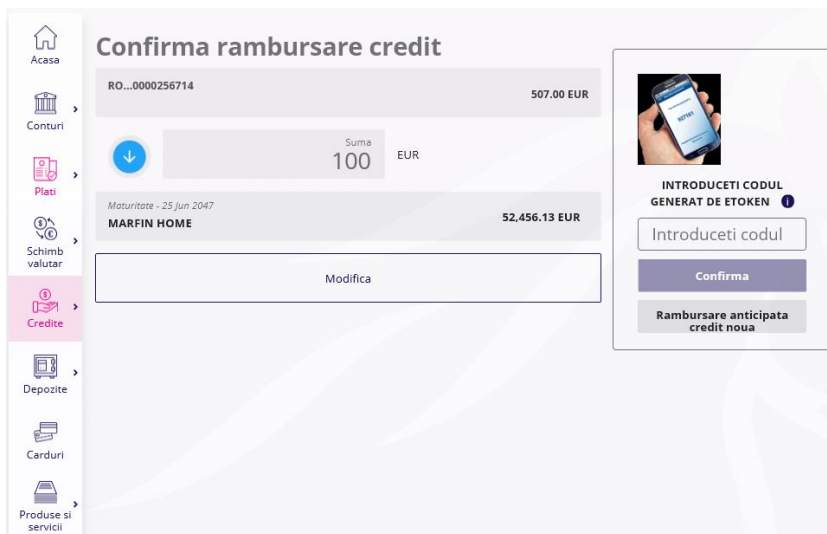
- Poti opta pentru a face **Rambursare anticipata** partiala prin diminuarea ratei.

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane fizice**.



**Nota:** Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**





## 9 DEPOZITE

Din meniul **Depozite** poti sa:

- vizualizezi depozitele pe care le detii la Vista Bank
- constitui depozite noi
- lichidezi depozite existente

**Nota:** nu se pot constitui/lichida depozite din conturile speciale (de ex: conturi escrow, conturi de garantii, conturi colectoare, etc).

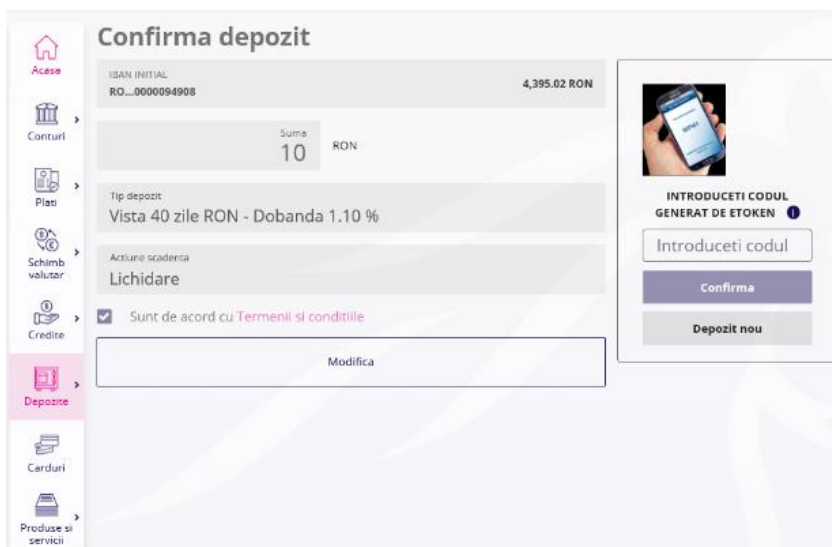
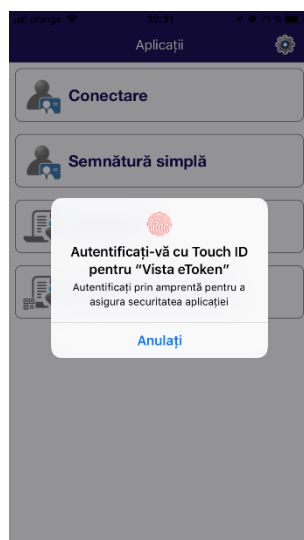
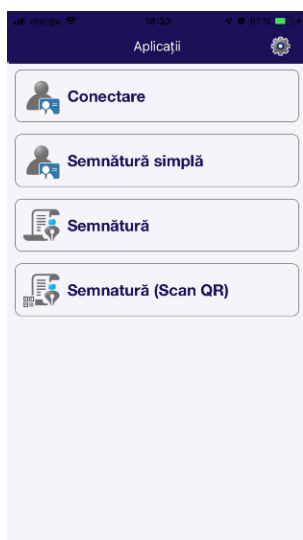
### 9.1. Constituire depozite

Pentru a **constitui un depozit** este necesar sa parcurgeti urmatoorii pasi:

- Selectati **contul sursa**
- Introduceti **suma** pe care doriti sa o depozitati

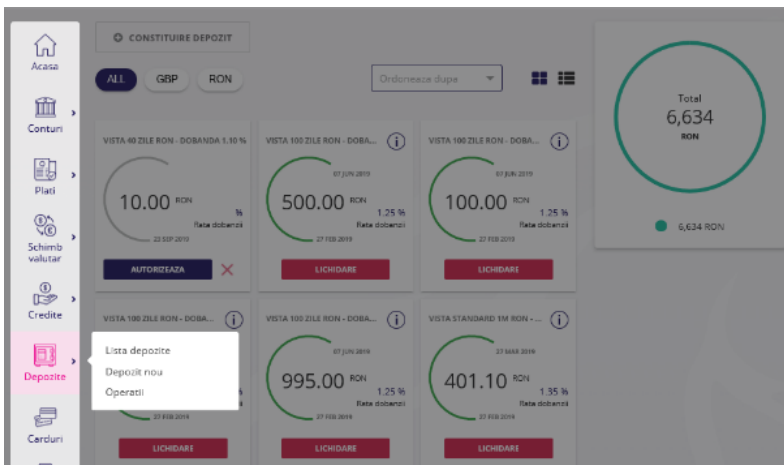
- Selectati **tipul depozitului**
- Selectati **actiunea la scadenta** (Prelungire fara capitalizare – depozitul se va reconstitui, iar dobanda va fi virata in contul sursa al depozitului; Prelungire cu capitalizare – depozitul se va reconstitui impreuna cu dobanda; Lichidare – depozitul se va lichida).
- Pentru activarea butonului **Continua** si finalizarea constituirii depozitului trebuie sa bifezi casuta **Sunt de acord cu Termenii si conditiile**.

**Nota:** Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.

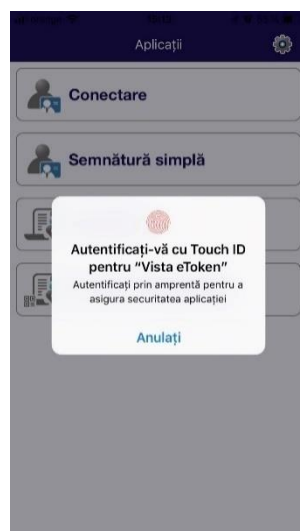
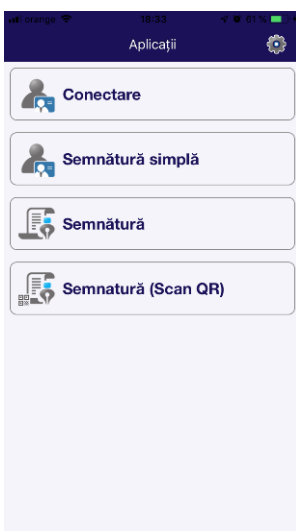
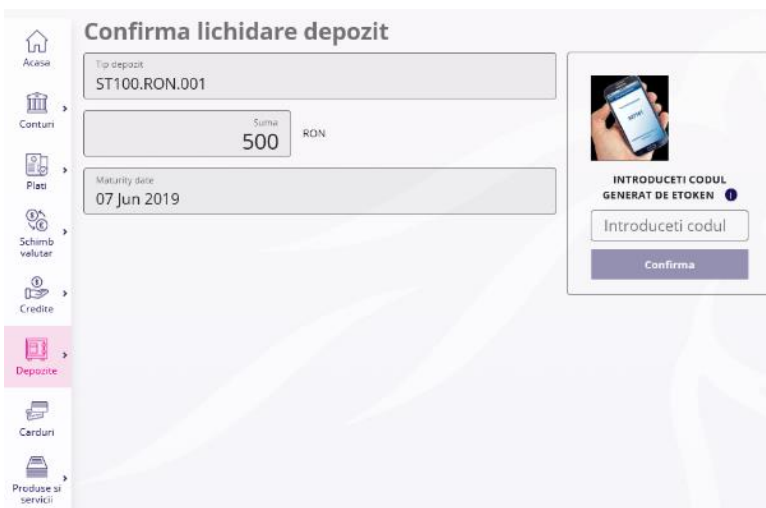



## 9.2. Lichidare depozite

Lichidarea de depozite se poate procesa din meniul **Depozite** → **Lista depozite**.



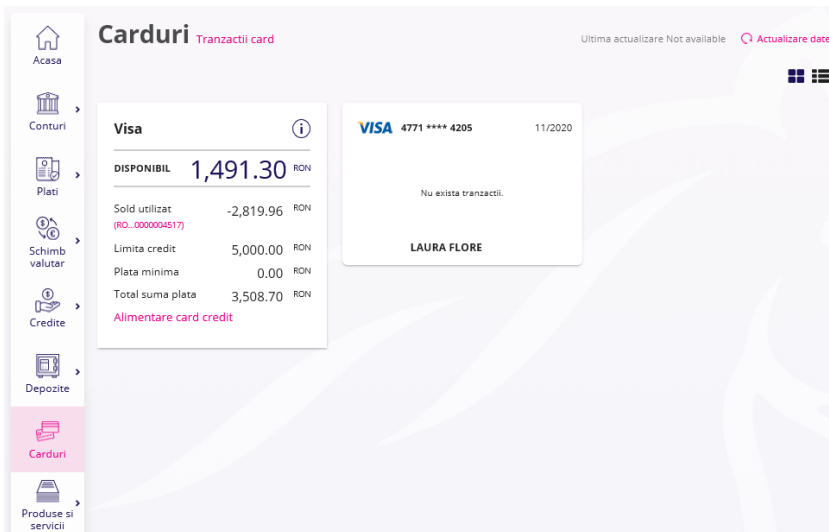
**Nota:** Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



## 10 CARDURI

In meniul **Carduri** poti vizualiza situatia cardurilor tale de credit emise de Vista Bank si tranzactiile efectuate pentru fiecare card.

- **Alimenteaza card credit** → apasand acest buton ai acces la ecranul de rambursare suma minima/ alimentare a unui card de credit, pentru clientii **persoane fizice**
- **Actualizare date** → apasand acest buton actualizezi in timp real soldul conturilor curente

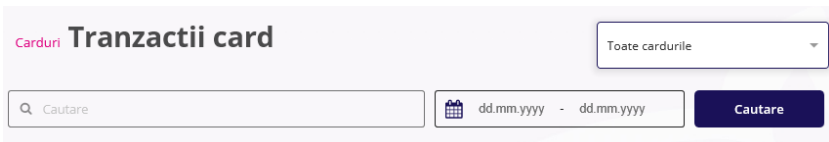


The screenshot shows the 'Carduri' menu with a sidebar on the left containing icons for 'Acasa', 'Conturi', 'Plati', 'Schimb valutar', 'Credite', 'Depozite', 'Carduri', and 'Produse si servicii'. The main content area is titled 'Carduri Tranzactii card' and includes a navigation menu with 'Acasa', 'Conturi', 'Plati', 'Schimb valutar', 'Credite', 'Depozite', 'Carduri', and 'Produse si servicii'. The 'Carduri' option is highlighted in pink. The main content area displays the following information:

- Card:** Visa, 4771 \*\*\*\* 4205, 11/2020
- DISPONIBIL:** 1,491.30 RON
- Sold utilizat (RO\_000004517):** -2,819.96 RON
- Limita credit:** 5,000.00 RON
- Plata minima:** 0.00 RON
- Total suma plata:** 3,508.70 RON
- Alimentare card credit** (button)

Additional text in the screenshot includes 'Ultima actualizare Not available' and 'Actualizare date' (button). A message states 'Nu exista tranzactii.' and the cardholder's name 'LAURA FLORE' is visible.

- **Tranzactii card** → apasand acest buton poti vizualiza tranzactiile pe cardurile tale de credit pentru un anumit interval



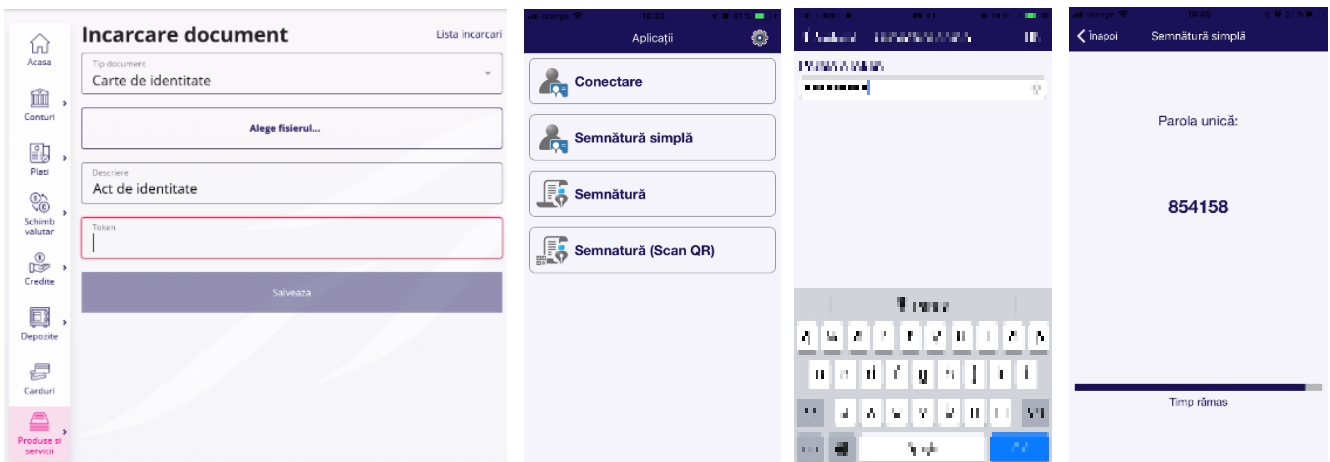
The screenshot shows the 'Tranzactii card' search interface. It includes a search bar with the placeholder text 'Cautare', a date range selector with the format 'dd.mm.yyyy - dd.mm.yyyy', and a 'Cautare' button. The interface is titled 'Carduri Tranzactii card' and has a dropdown menu for 'Toate cardurile'.

## 11 PRODUSE SI SERVICII

Cu ajutorul meniului **Incarcare document** poti transmite catre banca actul tau de identitate, in cazul in care acesta a fost modificat.

Acest tip de operatiune este valabila numai pentru clientii **persoane fizice**.

**Nota:** Pentru autorizarea operatiunii prin Vista eToken se utilizeaza **Semnatura simpla**.



## 12 INFORMATII UTILE – ETAPELE UNEI OPERATIUNI

Orice operatiune initiata prin sistemul Vista Internet Banking parcurge urmatoarele etape:

- **In autorizare** – tranzactii introduse in aplicatie care vor fi executate de banca in urma autorizarii;
- **In curs de procesare** – tranzactii importate in sistemul de tranzactionare al bancii;
- **Procesat** – tranzactii decontate de banca.

**Atentie!** Platile neprocesate de banca din motive obiective (lipsa disponibil, cont blocat, client neactualizat, debite fata de banca, solicitare client, etc.) vor trece in starea **Eroare**.

Lista operatiunilor care necesita autorizare se gasesc in meniul **Conturi**, submeniul **Tranzactii**, tab **Autorizare**, precum si in **Notificari**.

**Nota:** Toate informatiile prezentate in acest manual, inclusiv imaginile (capturile de ecran), sunt prezentate cu scop strict demonstrativ si nu reprezinta oferte reale ale Bancii.

Avem increderea ca noile aplicatii vor imbunatati  
experienta ta online cu Vista Bank.  
Iti multumim!

