



# VISTA BANK

## **Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal in urma reclamatii/sezizarilor petentilor sau cererilor de orice fel adresate Vista Bank (Romania) S.A.**

**VISTA BANK (ROMANIA) S.A.**, cu sediul social in Strada Emanoil Porumbaru 90-92, Sector 1, Bucuresti, Romania, Cod unic de inregistrare 10556861, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J1998004436402 ("Banca", "Vista Bank", "noi", "a noastră" sau "nouă") respecta confidențialitatea datelor. Aceasta informare descrie datele personale pe care le colectăm, motivele pentru colectarea și utilizarea informațiilor și cui furnizăm datele dumneavoastra personale.

### **1. Ce fel de date personale procesam**

Banca prelucreaza urmatoarele date personale precum si orice alte date furnizate Bancii in baza solicitarilor dumneavoastra, sau ca urmare a completarii unui formular pus la dispozitie de catre Banca, in cadrul procesului de analiza si solutionare a unei cereri, reclamatii, sesizare depusa de dumneavoastra:

- numele si prenumele dvs., nume companie (in cazul clientilor PJ) numărul de identificare personal (CNP), data nașterii, numar cont, cod client, semnatura și datele de contact (adresa, numărul de telefon, adresa e-mail) ;

### **2. De ce avem nevoie de aceste informatii**

Avem nevoie de datele dvs. personale realizarea următoarelor activitati si servicii:

- Pentru a va identifica si inregistra sugestia, reclamatia/sezizarea dumneavoastra si a intreprinde demersurile necesare in vederea solutionarii acesteia. Banca va va trimite notificari/informari cu privire la solutionarea reclamatiei/sezizarii/solicitarii.
- Pentru indeplinirea obligatiilor prevazute de reglementarile legale in vigoare;
- pentru a transmite aceste date catre autorități publice, autorități de reglementare sau organisme guvernamentale atunci când acest lucru este impus de reglementari legale sau când aceste autorități sau organe ne solicita acest lucru. De asemenea, pentru a transmite aceste date catre afiliții noștri din grup sau orice altă terță parte căruia ii este necesară divulgarea datelor cu caracter personal pentru a ne îndeplini îndatoririle contractuale sau legale sau interesul nostru legitim;

În plus, prelucrarea datelor dvs. personale poate fi făcută de noi conform unor **interese legitime** specifice, cum ar fi:

- Prevenirea, detectarea și investigarea infracțiunilor, inclusiv fraudă și spălarea banilor sau finanțarea terorismului, precum și analizarea și gestionarea riscurilor comerciale,
- In legătură cu orice reclamații, acțiuni sau proceduri (inclusiv, dar fără a se limita la, redactarea și revizuirea documentelor, documentația tranzacțiilor, obținerea consultanței juridice și facilitarea soluționării litigiilor) și / sau protejarea și executarea drepturilor și obligațiilor contractuale și legale;



- Asistență în domeniul aplicării legii și a investigațiilor efectuate de către autoritățile competente (inclusiv, dar fără a se limita la, furnizarea de informații către organismele de reglementare, efectuarea de controale de audit, supraveghere și investigație sau a procedurilor de 'due diligence' pentru clienți);
- Gestionarea și pregătirea rapoartelor în scopuri interne, solicitarea de feedback sau participarea la sondaje, precum și efectuarea de cercetări și/sau analize în scopuri statistice sau în alte scopuri pentru a ne proiecta produsele, a înțelege comportamentul clienților, preferințele și tendințele pieței și pentru a revizui, dezvolta și îmbunătăți calitatea produselor și serviciilor noastre.

Aceste interese pot fi avute în vedere, chiar dacă nu mentinți un cont deschis la noi, sau ne-am încheiat relația comercială, pentru întreaga perioadă prevăzută de lege sau în scopul exercitării sau apărării unei creanțe legale.

Aveți dreptul să vă opuneți unor astfel de interese legitime și ne vom ocupa de solicitarea dvs. de la caz la caz.

### **3. Ce facem cu aceste informații**

Datele dvs. personale sunt prelucrate în sediul Bancii în ROMÂNIA. Găzduirea și stocarea datelor dvs. are loc în România.

Este posibilă transmiterea informațiilor dumneavoastră personale către alți parteneri în următoarele condiții:

- Terțe părți care acționează în numele dvs. sau implicate în alt mod într-o tranzacție cu dvs., inclusiv: o parte care dobândește sau implică riscuri în sau în legătură cu tranzacția; beneficiarii plăților, beneficiarii reali, detinatorii cont, intermediari, băncile corespondente; case de compensare și sisteme de compensare sau de decontare; societăți specializate sau instituții de plată, cum ar fi SWIFT; (dacă dețineți un card de debit sau de credit cu noi) scheme de plată cu carduri, procesatorii de carduri, call center de asistență pentru carduri și alți furnizori de plăți și platforme de carduri; alte instituții financiare, agenții de creditare sau birouri de credit (în scopul obținerii sau furnizării de referințe de credit); orice administrator de fond al terților care vă oferă servicii de gestionare a activelor; și orice broker / intermediar căruia îi oferim recomandări;
- Părțile terțe care oferă servicii pentru noi și alți furnizori, cum ar fi furnizorii de servicii IT și de găzduire echipamente, furnizorii de marketing, serviciile de comunicații și furnizorii de servicii de tipărire, colectarea creanțelor, urmărirea și recuperarea datoriilor, prevenirea fraudei, procesarea plăților și agențiile de referință pentru credite (iar atunci când facem acest lucru luăm măsuri pentru a ne asigura că respectă standardele noastre de securitate a datelor, astfel încât datele dvs. personale să rămână sigure);
- Părțile terțe, inclusiv potențialii cumpărători care primesc informații în contextul vânzării sau vânzării propuse a afacerii noastre sau al unei reorganizări (și atunci când



facem acest lucru luăm măsuri pentru a garanta că astfel de potențiali cumpărători păstrează datele securizate);

- Catre autorități publice, autorități de reglementare sau organisme guvernamentale, inclusiv atunci când acest lucru este impus de reglementari legale sau când aceste autorități sau organe ne solicită acest lucru; catre afiliații noștri din grup sau orice altă terță parte căruia ii este necesară divulgarea datelor cu caracter personal pentru a ne îndeplini îndatoririle contractuale sau legale sau interesul nostru legitim.

#### **4. Care sunt bazele legale?**

Noi prelucrăm datele dvs. personale pentru ca să ne îndeplinim obligația contractuală de a vă furniza produsul și/sau serviciile pe care le-ați achiziționat sau intenționați să le achiziționați, avem o obligație legală de procesare, putem justifica un interes legitim ridicat în acest sens sau pe baza consimțământului dumneavoastră.

#### **5. Care sunt drepturile dumneavoastră?**

În calitate de persoană vizată, puteți contacta ofițerul nostru pentru protecția datelor în orice moment cu o notificare formală, în conformitate cu datele de contact menționate mai jos, pentru a vă exercita drepturile în conformitate cu Regulamentul general de protecție a datelor 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului ("GDPR").

Aceste drepturi sunt urmatoarele:

- Dreptul de a primi informații despre prelucrarea datelor și o copie a datelor prelucrate (dreptul de acces, articolul 15 GDPR).
- Dreptul de a solicita rectificarea datelor inexacte sau finalizarea incompletelor (dreptul de acces, art. 16 GDPR).
- Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, informațiile referitoare la cererea de ștergere (dreptul de ștergere, articolul 17 GDPR) față de alți controlori.
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor (dreptul la restricționare a procesării, articolul 18 GDPR).
- Dreptul de a primi datele personale cu privire la persoana vizată într-un format structurat, frecvent utilizat și care poate fi citit în regim automat și de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator (dreptul la portabilitatea datelor, articolul 20 GDPR).
- Dreptul de a se opune prelucrării datelor pentru a le opri (dreptul la obiecții, articolul 21 GDPR),
- Dreptul de a retrage oricând un consimțământ dat pentru a opri o prelucrare a datelor care se bazează pe consimțământul dvs. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului înainte de retragere (dreptul de retragere a consimțământului, articolul 7 GDPR).
- Dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere dacă considerați că prelucrarea datelor este o încălcare a GDPR (dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, articolul 77 GDPR).



# VISTA BANK

În cazul în care doriți să ne contactați pentru orice motiv pentru a afla mai multe despre modul în care am gestionat datele dvs. personale sau pentru a vă folosi drepturile dvs., vă rugăm să contactați Ofiterul pentru Protecția Datelor la următoarea adresa electronică [protectiadatelor@vistabank.ro](mailto:protectiadatelor@vistabank.ro) sau în scris la **VISTA BANK (ROMANIA) SA**, Str. Emanoil Porumbaru 90-92, Sector 1, București, România. Responsabilul nostru pentru protecția datelor va examina apoi plângerea dvs. și va colabora cu dvs. pentru a rezolva problema.

## ***6. Care este durata pastrării datelor personale?***

Noi prelucrăm datele dvs. personale pe întreaga perioadă necesară atingerea scopurilor pentru care a fost colectată, cu excepția cazului în care există o cerință legală de a păstra datele mai mult timp sau putem justifica un interes legitim în acest sens.

## ***7. Sunt datele dumneavoastră în siguranță la VISTA BANK?***

Avem la dispoziție măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a preveni accesul neautorizat sau ilegal la datele personale pe care ni le-ați furnizat. Deoarece nu se poate garanta securitatea completă a datelor pentru comunicarea prin e-mailuri, mesagerie instantanee și mijloace de comunicare similare, vă recomandăm să trimiteți orice informații confidențiale printr-un mijloc sigur.

## ***8. Date Transferate în afara spațiului Uniunii Europene Union/ Comunitatea Economica Europeana***

Vista Bank face parte dintr-o afacere globală. Putem transfera sau dezvălui datele cu caracter personal pe care le colectăm în legătură cu dvs. destinatarilor din alte țări decât România. Atunci când transferăm sau dezvăluim datele dvs. personale în afara Spațiului Economic European, respectăm cerințele legale aplicabile care oferă garanții adecvate pentru transferul datelor cu caracter personal.

## ***9. Actualizari ale Notificarii***

Această notificare de confidențialitate poate fi actualizată periodic pentru a reflecta modificările din practicile noastre de confidențialitate. Vă vom notifica prin mijloacele de comunicare convenite/ indicate despre orice modificări semnificative ale Notificării noastre de confidențialitate și vom indica în partea de jos a anunțului (Versiunea, Data) când a fost actualizat cel mai recent. Dacă actualizăm această notificare de confidențialitate, în anumite circumstanțe, vă putem solicita consimțământul.